



Vertrauen ist die Basis guter Geschäfte. www.kundenversprechen.ch

Kundenversprechen.ch – Vertrauen schaffen und neue Kunden gewinnen

Zusammen mit persönlicher Integrität und professioneller Geschäftsabwicklung ist kontinuierliches Vertrauen schaffen für Unternehmen zentral. Das dürfte jedem klar sein, vom Jungunternehmer bis zum erfahrenen CEO. Die Frage, die sich dabei stellt, ist, wie man dieses Vertrauen zu seiner Kundschaft aufbauen und pflegen kann. Das Kundenversprechen als gemeinsames Projekt vom Konsumentenbund und dem SKV soll in der Schweizer KMU-Wirtschaft einen grossen Stellenwert für das Erreichen dieses Ziels geniessen.

Um seinen Mitgliedern in allen Belangen eine kompetente Auskunft geben zu können, unterstützt der SKV den Aufbau des Businessnetzwerkes kundenversprechen.ch. Dadurch können Mitglieder eine vertiefte Beratung oder spezielles Fachwissen durch kompetente Netzwerkpartner erhalten – von Auskünften in der Rechtsberatung über Treuhandfragen bis hin zum IT-Support und mehr. Durch die Weiterempfehlung von Anfragen haben Netzwerkpartner wiederum die Chance, durch überzeugende Angebote das KMU als neuen Kunden zu gewinnen. Selbstverständlich ist es gerade für einen Verband von grösster Bedeutung, ausschliesslich mit vertrauenswürdigen Partnern zusammenarbeiten, die eine gleichermassen professionelle wie seriöse Abwicklung garantieren können.

In diesem Bezug verlangt das Kundenversprechen, dass die Grundsätze, die in einem Ehrenkodex festgehalten sind, bei der Betreuung des Kunden berücksichtigt werden und somit möglichst auf alle Wünsche des Kunden kompetent eingegangen wird. Gerade für Netzwerkpartner ist dies eine Möglichkeit, um positive Kundenbewertungen zu erhalten und sich so als vertrauenswürdiger und professioneller Ansprechpartner im Netzwerk etablieren zu können.

Das Profil auf kundenversprechen.ch können Sie ganz individuell gestalten und mit den wichtigsten Stichworten ausstatten, unter denen man Sie auf der Plattform findet. Ebenfalls taucht ihr Profil auf unter den ersten Google-Suchergebnissen bei Ihrem Firmennamen. Auch Nichtmitglieder des SKV können so auf Ihr Profil stossen und durch die Kundenbewertungen auf Sie aufmerksam werden. Das Gütesiegel, welches Sie als vertrauenswürdige Partner auszeichnet, können Sie frei benutzen und etwa auf Ihre Webseite setzen. So erweckt Ihr Unternehmen bereits innert kürzester Zeit einen vertrauenswürdigen Eindruck und wird die Blicke potenzieller Neukunden auf sich ziehen. Kurzum: Um Ihren Internetauftritt müssen Sie sich keine Sorgen mehr machen und können der immer grösser werdenden Digitalisierung entspannt entgegenblicken.

3 Monate geschenkt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Melden Sie sich noch heute auf www.kundenversprechen.ch an und profitieren Sie zurzeit von 3 kostenlosen Monaten.

Bei Fragen können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden unter **044 998 12 21** oder info@kundenversprechen.ch. Unsere Berater stehen gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung.



Schweizerischer Konsumentenbund SKB
Fédération suisse des consommateurs FSC
Federazione svizzera dei consumatori FSC

Schweizerischer Konsumentenbund SKB

Schwarztorstrasse 56 · 3007 Bern · Telefon 031 343 10 10
info@konsumentenbund.ch · www.konsumentenbund.ch

kundenversprechen.ch

Pflichtbewusst. Vertrauenswürdig. Seriös.

Die Vertrauensmarke
für Selbstständige,
Unternehmer und
Existenzgründer.



Advokatur

TRABER RECHTSANWALT 8400 Winterthur www.traberrechtsanwalt.ch
Advokaturbüro Aschwanden 8932 Mettmenstetten www.aschwandenlaw.ch
Anwälte & Notare im Oberaargau 4704 Niederbipp www.anwaelteundnotare.ch
Advokatur & Notariat Helfenfinger 4222 Zwingen www.helfenfinger-law.ch
ADVOKATUR FANGER 6003 Luzern www.advokatur-fanger.ch
Advokatur Langlotz 8750 Glarus www.advokatur-langlotz.ch
Advokat und Notar Ulrich 4147 Aesch
Advokatur Héritier & Partner AG 4051 Basel www.rechtsanwalt-heritier.ch
Allenspach Advokatur 7000 Chur www.allenspach-law.ch
Anwaltskanzlei Urs Huber 8808 Pfäffikon SZ www.urshuber-anwalt.ch
Anwaltskanzlei Braun 8002 Zürich www.advobraun.ch
Anwaltsbüro Jens Marguerat-Meyer 8952 Schlieren www.ra-marguerat.ch
Barandun AG 8008 Zürich www.bvgag.ch
Becker Gurini Hanhart Vogt 5600 Lenzburg www.advo5600.ch
Bigler Kaufmann Rechtsanwälte 3001 Bern www.biglerkaufmann.ch
BrunnerAebiPartner 4500 Solothurn www.brunneraebipartner.ch
Domenghini & Partners AG 6003 Luzern www.d-partners.ch
Domenig & Partner Rechtsanwälte AG 3011 Bern www.domenig.law
Durrer Britschgi Advokatur - Notariat 6370 Stans www.advo-stans.ch
Flückiger Obrecht Hasler Rechtsanwälte 4500 Solothurn www.advokatur-solothurn.ch

Gabriel & Bucher AG 6061 Sarnen www.gabriel-bucher.ch
Gfeller Andrea Rechtsanwältin 4901 Langenthal www.gfellerzumstein.ch
GisselbRecht & Wirtschaft AG 3011 Bern www.gisselbrechtwirtschaft.ch
Gmünder Frischknecht & Partner 630 Wattwil www.gfp-recht.ch
Hagger Wirz Navarini Rechtsanwälte KLG 8002 Zürich www.hwn-law.ch
Hodler Advokatur 3007 Bern www.hodleradvokatur.ch
Kanzlei im Turm AG 8400 Winterthur www.kanzlei-im-turm.ch
Kanzlei Kornplatz 7002 Chur www.kornplatz.ch
Keller Andrea Rätö 3600 Thun www.keller-thun.ch
Knus Gnädinger Landolt Rechtsanwälte 8645 Jona www.anwaltskgl.ch
Liniger Rolf Rechtsanwalt & Notar 4600 Olten www.notar-anwalt.ch
Marc Blöchliger Rechtsanwälte & Notare 6370 Stans www.marcbloechlinger.ch
Martin Rechtsanwalt 8400 Winterthur www.martin-ra.ch
meinJurist KmG 8953 Dietikon (Regionalbüro) www.meinjurist.ch
MeierSchneiter Rechtsanwälte 5430 Wettingen 1 www.msraw.ch
Müller & Papis Rechtsanwälte 8001 Zürich www.muellerpapis.ch
Niederer Kraft Frey AG 8001 Zürich www.nkf.ch
Nievergelt & Stoehr Advokatur/Notariat 7503 Samedan www.nievergeltundstoehr.ch
nigon Rechtsanwälte+Notariat 4001 Basel www.nigon.ch
Ospelt & Partner Rechtsanwälte AG 9494 Schaan www.ospelt-law.li
Peyer Alder Keiser Lämmlli 8200 Schaffhausen www.peyerlaw.ch

Pfisterer Fretz AG 5000 Aarau www.pfisterer.ch
Probst Partner AG 8400 Winterthur www.probstpartner.ch
Raggenbass Rechtsanwälte 8580 Amriswil www.raggenbass.com
Rechtsanwalt Dr. iur. Dieter Aebi 8620 Wetzikon ZH www.ra-aebi.ch
schelbertlaw 6300 Zug www.schelbertlaw.ch
SCHLEGEL RECHT 8027 Zürich www.schlegel-recht.ch
Studer+++ 5070 Frick www.studer-law.com
Sieber Künzi Stucki Rechtsanwälte 8200 Schaffhausen www.sieberlaw.ch
Suter Howald Rechtsanwälte 8021 Zürich www.suterhowald.ch
Weinmann Zimmerli AG 8032 Zürich www.weinmann-zimmerli.ch
Wieduwilt Rechtsanwälte 8400 Winterthur www.wieduwilt.ch
WyssLaw Advokatur & Notariat 6300 Zug www.wysslaw.ch
volzrecht Advokatur Notariat Steuerpraxis 3011 Bern www.volzrecht.ch



Architekturbüro

archisign ag 8370 Sirnach www.archisign.ch
Auto
Auto Leisibach AG 6285 Hitzkirch www.autoleisibach.ch
Arifi Garage Eich-Pfungen AG 8422 Pfungen www.eich-pfungen.ch
Affentranger + Jost AG 6018 Buttisholz www.affentrangerjost.ch
carXpert, Garage & Pneuhaus GB 8645 Jona www.gbgarage.ch
Carrosserie Battaglia Jakob u. Santoro Antonio 7000 Chur

Carrosserie Ercolani & Sterchi GmbH 6032 Emmen www.carrosserie-sterchi.ch
Carrosserie Rolf Fröhlich 8404 Winterthur www.carrosserie-froehlich.ch
Carrosserie Giedemann 5243 Mülligen www.giedemanncarros.ch
Carrosserie Hunziker 8632 Tann ZH www.carrosserie-hunziker.ch
Carrosserie Jaberg AG 3123 Belp www.jabergag.ch
Garage Nussbaum 3150 Schwarzenburg www.garage-nussbaum.ch
Carrosserie Örlike TL AG 8050 Zürich www.oerlike.ch
Carrosserie Rösch AG 8472 Seuzach www.carrosserie-roesch-seuzach.ch
Garage MPD-Racing M. Piacquadro 8627 Grüningen www.mpd-racing.ch
Garage Türlersee 8914 Aeugstertal www.tuerlerseeagarage.com
Garage Tannenber 8625 Gossau www.autofit-int.ch
Garage & Auto Trachsel AG 3714 Frutigen www.garagetrachsel.ch
Garage Schwendimann 3628 Uttigen www.garage-schwendimann.ch
Garage Riedi 7166 Trun/Zignau www.garascha.ch
Garage Schliere 6055 Alpnach-Dorf www.garage-schliere.ch
Geser Fahrzeugbau AG 6023 Rothenburg www.geser-fahrzeugbau.ch
pro Garage GmbH 8142 Uitikon-Waldegg www.pro-garage.ch
RS Carrosserie 8181 Höri www.rs-carrosserie.ch
Schmidlin Autoservice 6014 Luzern www.autoservice-schmidlin.ch
Sonnen-Garage 5054 Moosleerau www.sonnen-garage.ch
Traumautofabrik 2.0 GmbH 4600 Olten www.traumautofabrik.ch

**Bau****Brügger Bauservice**

4626 Niederbuchsiten
www.brueggerbauservice.ch

DEDE PLATTENBELÄGE

5507 Mellingen
www.dede-plattenbelge.ch

GASS Dienstleistungen GmbH

4494 Oltingen BL
www.gdlo.ch

Genossenschaft BauPro Altburg

8105 Regensdorf
www.baupro-altburg.ch

Glarner Rückbau Leuzinger

8773 Haslen GL
www.glarner-rueckbau.ch

KNB GmbH

6343 Buonas
www.kn-baudienstleistungen.ch

Plattenlegermeister Norbert Bauer

6414 Oberarth

Schuler & Co. Gebäudetechnik GmbH

6331 Hünenberg

**Bestattung****Bestattungsdienst-****Köniz Patrik Bärtschi**

3098 Schliern
www.bestattungkoeniz.ch

Bestattungsdienst**Oswald Krattinger AG**

3018 Bern
www.krattingerag.ch

Lichtblick-Bestattungsplanung

8103 Unterengstringen
www.lichtblick-bestattungsplanung.ch

**Bodenbeläge****Fliesi GmbH**

9200 Gossau SG
www.fliesi.ch

M.Hilpertschauer Parkett & Bodenbeläge

8472 Seuzach
www.hilpi-parkett.ch

**Büroservice****abiphon**

4310 Rheinfelden
www.abiphon.ch

anderes Backoffice GmbH

8408 Winterthur
www.anderes-backoffice.ch

**Coaching****Active steps GmbH**

5400 Baden
www.activesteps.ch

Alice Kündig | Coaching & HR-Consulting

8610 Uster
www.alicekueendig.ch

ASTA GmbH

9000 St. Gallen
www.institut-asta.ch

avisa.ch | Andrea Mayer

3182 Ueberstorf
www.avisa.ch

awareness management - Dr. C. Weiss

6043 Adligenswil
www.awareman.ch

Barbara Liechti GmbH

3270 Aarberg
www.barbaraliechti.ch

Barbara Nievergelt Coaching & Beratung

8006 Zürich
www.barbaranievertelt.ch

bavieraBeratung | Valentina Baviera

8001 Zürich
www.bavieraberatung.ch

Beracompass A. Brönnimann | Coaching

3360 Herzogenbuchsee
www.beracompass.ch

Bettina Diem Coaching

8005 Zürich
www.bettinadiem.ch

Bernhard Russi Coaching & Supervision

3257 Gossaffoltern
www.br-coach-supervisor.ch

BeCoSe Beratung Coaching Seminare

9000 St. Gallen
www.becose.ch

beraten-entwickeln-trainieren

8873 Amden
www.buenck.ch

Chairpersonship

2502 Biel/Bienne
www.chairpersonship.ch

Coaching und Konfliktmanagement

8004 Zürich
www.dominikruppen.ch

Coachlogie GmbH

9212 Arnegg-Gossau
www.coachlogie.ch

COACHBAR

8610 Uster
www.die-coachbar.ch

Coaching Zürich | Isabel Zimmermann

8001 Zürich
www.isabelzimmermann.ch

Coaching-SW

8625 Gossau ZH
www.coaching-sw.ch

c2u GmbH - Communication & Coaching

6331 Hünenberg
www.c2u.ch

consolving | Liz Küng

6300 Zug
www.consolving.ch

Corina Wyler | Coaching

6440 Brunnen
www.crccoaching.ch

DIACOVA AG

3011 Bern
www.diacova.ch

Empowerment Center GmbH

6275 Ballwil
www.empowerment.center

EMMENEGGER PARTNER GmbH

6003 Luzern
www.harryemmenegger.ch

Engelwelt

8932 Mettmenstetten
www.engelwelt.ch

Frank Gebhard | seenergien.com

6048 Horw
www.seenergien.com

Futurum

8001 Zürich
www.futurum.ch

Gautschi Coaching

8302 Kloten
www.gautschi-coaching.ch

Gehring Peace of Mind

8212 Neuhausen am Rheinfall
www.peace-of-mind.ch

Gründler Solutions GmbH

9063 Stein
www.gruendler-academy.ch

Hensler Coaching

6430 Schwyz
www.hensler-coaching.ch

Holten Coaching

8590 Romanshorn
www.holtencoaching.ch

hpc hettich prozessberatung & coaching

5412 Vogelsang
www.hpc-hettich.com

Jehle-Coaching

5423 Freienwil
www.jehle-coaching.com

Kurt Kammermann Coach & Trainer

3123 Belp
www.kurtkammermann.ch

lebegut Coaching & Kommunikation

3123 Belp
www.lebegut.ch

limmatcoaching - barbara reich

8037 Zürich
www.barbarareich.ch

Lisa Schlegel | latela.ch

3014 Bern
www.latela.ch

L. Zimmermann Bildung und Beratung

7132 Vals
www.lucia-zimmermann.ch

mach-es-einfach.ch | Patrick Bucheli

6340 Baar
www.mach-es-einfach.ch

Maya Burkhard Coaching Empowerment

3600 Thun
www.burkhard-coaching.ch

Mara Eberhard & Partner GmbH

5600 Lenzburg
www.m-eberhard.ch

Mehrsicht AG

6023 Rothenburg
www.mehrsicht.ch

Mentalcoach Seeland

3293 Dotzigen
www.mental-coach-seeland.ch

Michèle Bachmann Coaching

8952 Schlieren
www.michelebachmann.coach

Milly Bircher Veraguth

Coach & Mediatorin BSO
 7000 Chur

www.millybircher.ch**Mylanguagecoach GmbH**

3012 Bern
www.mylanguagecoach.ch

On-Call-Business GmbH

8302 Kloten
www.dariocucci.net

Patrik Wirth | BusinessCoaching

6362 Stansstad NW
www.wirth-businesscoaching.ch

PWP Peter Wyss & Partner GmbH

8008 Zürich
www.pwpartner.ch

Praxis Bellerive

8008 Zürich
www.bischoffcoaching.ch

Personal Management Plus GmbH

6410 Goldau
www.personalmanagement-plus.ch

Psyance AG

8702 Zollikon
www.psyance.ch

QueensRanchAcademy AG

4332 Stein
www.coaching-anders.ch

Renata Merz Beratung

Coaching & Seminare
 8620 Wetzikon ZH
www.renata-merz.ch

Romy Frangi | Spectrum-live

6443 Morschach
www.spectrum-live.ch

Stefan Hösli AG

6020 Emmenbrücke
www.stefanhoesli.com

STEINER B. GmbH

3011 Bern
www.steinerb.ch

Silja Flury | Create your Future

6300 Zug
www.siljaflury.ch

spithamarketng consulting & training

4042 Münchenstein
www.spitha-marketing.com

SPOHN MOTIVATION KIG

6403 Küssnacht am Rigi
www.spohn.ch

Staub Beratung & Coaching

8416 Flaach
www.staub-coaching.ch

THOT.COM Communication Consulting

3011 Bern
www.thot-com.ch

Ulrike Disler

Leadership & Management Consulting
 8037 Zürich
www.ulrike-disler.ch

variando.ch

8934 Knonau
www.variando.ch

Winizki Eva Organisationsberatung

8003 Zürich
www.evawinizki.ch

**Dachdecker****Habisreutinger Gebäudehülle GmbH**

4950 Huttwil
www.dichter-dran.ch

HUMA GmbH

4303 Kaiseraugst
www.huma-gmbh.ch

Kay Spengler & Flachdach GmbH

4600 Olten
www.kay-spenglerei.ch

**Dermatologie****dermapraxis.ch & dermaesthetics.ch**

8820 Wädenswil
www.dermapraxis.ch

**Druckerei****Be-Schriften GmbH Druck**

& Werbetechnik
 5053 Staffelbach
www.be-schriften.ch

FLYERALARMS GmbH
8004 Zürich
www.flyeralarm.com

Wir machen DRUCK Schweiz GmbH
8406 Winterthur
www.wir-machen-druck.ch



Event

Acustronics Sound - Light - Systems
8302 Kloten
www.acustronics.ch

BOTTA EVENT-FACTORY
8493 Saland
www.event-factory.ch

Daytona Event GmbH
5070 Frick
www.daytona-event.ch

DeinKoch.ch
3098 Köniz
www.deinkoch.ch

Goodies Catering GmbH
8105 Regensdorf
www.goodies.li

Limousinenservice-Flughafentransfer
6362 Stansstad
www.limousinenservice-flughafentransfer.ch

LIGHT-PRODUCTION ZAUGG GmbH
4950 Huttwil
www.light-production.ch

LUNTOWORX LLC
3213 Liebistorf
www.luntoworx.com

mehrlust CATERING
9444 Diepoldsau
www.mehrlust.ch

Musicland Luzern GmbH
6015 Luzern
www.musiclandluzern.ch

Party On GmbH
4303 Kaiseraugst
www.partyon.ch

Piotita GmbH
8952 Schlieren
www.piotita.ch

The Driver
8001 Zürich
www.the-driver.ch

WeedTaxi.ch
8853 Lachen
www.weedtaxi.ch



Fahrschule

AGS Fahrschule
9404 Rorschacherberg
www.ags-fahrschule.ch

ASSR Antischleuderschule
8105 Regensdorf
www.assr.ch

Auto- & Boot- Fahrschule Lussy Paul
6403 Küssnacht am Rigi
www.autobootfahrschule.ch

Fahrschule Amir
9445 Rebstein
www.amirfahrschule.ch

Fahrschule Andy Rutz
9524 Zuzwil SG
www.fahrschule-rutz.ch

Fahrschule Baier
8304 Wallisellen
www.fahrschule-baier.ch

Fahrschule Daniel Hofstettler
8717 Benken SG
www.danidrive.ch

Fahrschule No77
8332 Russikon
www.no77.ch

Fahrschule Longo4you
5610 Wohlen AG
www.fahrschule-longo.ch



Fensterbau

Kopp Fenster GmbH
6436 Muotathal
www.kopp-fenster.ch



Finanzierung

A.B.S. Factoring AG
8808 Pfäffikon SZ
www.abs-factoring.ch



Garten

Blumenhaus Nordheim
8057 Zürich
www.blumen-nordheim.ch

E. Schlatter Gartenbau GmbH
8704 Herrliberg
www.schlattergartenbau.ch

Haus & Garten Goncalves
4402 Frenkendorf
www.haus-garten-goncalves.ch

Kern Gärtnerei
8810 Horgen
www.kern-gaertnerei.ch

Raffael Büchlin Gartengestaltungen
4142 Münchenstein
www.buechlin-gartengestaltungen.ch

Pro Grün Gartenarbeiten GmbH
8952 Schlieren
www.progruen.ch



Gesundheit

Business-TCM Cordelia Steiner
8057 Zürich
www.business-tcm.ch

BORN TO BE FREE
6048 Horw
www.btbf.ch

Clinica Medicus
8852 Altendorf
www.clinicamedicus.ch

Hypnose Therapie Basel
4052 Basel
www.hypnosetherapie-basel.ch

Kinesiologie & Massage Nadja Philipp
8645 Jona
www.nadja-philipp.ch

Verena Röllin | Bemer Partner
6313 Mellingen
www.vr-fit.bemergroup.com

Wirkstatt Auboden
9125 Brunnadern
www.wirkstatt-auboden.ch



Getränke

Lifewater GmbH
3400 Burgdorf · www.lifewater.ch



Hauswartung

Aare Hauswartungen GmbH
5314 Kleindöttingen
www.aare-hauswartungen.ch

Eggenberger Hauswartungen
8134 Adliswil
www.eggenberger-hauswartungen.ch

GO Facility Haus Service GmbH
4600 Olten
www.gofacility.net

Kämpf Service
3073 Gümligen
www.kaempfe-service.ch

Multimani
8702 Zollikon
www.multimani.ch

P. Brunner Hauswartung und Allround-Service
4715 Herbetswil
www.brunner-hauswartung.ch

RH-Arrangement & Hauswartung
4056 Basel
www.rh-arrangement.ch

Stiel Haustechnik & Liegenschaftsbetreuung GmbH
8704 Herrliberg
www.stiel-gmbh.ch



Immobilien

Awila Immobilien L&W GmbH
3005 Bern
www.awila.ch

R.

Unternehmensführung

Strategie
Businessplan
Nachfolgeregelung

Management

Prozesse
Ressourcen
Projektorganisation

Finanzen

Controlling
Rechnungswesen
Prognosen

Coaching

Führung
Personal
Weiterbildung
Krisenbewältigung

Prävention

Work-Life-Balance
Gesundheit
Kommunikation

Reinhard Advisory AG
Kyburgstrasse 9
3600 Thun

+41 (0) 33 224 04 24
info@reinhardadvisory.ch
www.reinhardadvisory.ch

crowdhouse 8045 Zürich www.crowdhouse.ch
Immo10 AG 9015 St. Gallen www.immo10.ch
ImmoDuo 5610 Wohlen AG www.immoduo.ch
immoMARTI Immobilien 8474 Dinhard www.immomarti.ch
Nextflat GmbH 8032 Zürich www.nextflat.ch
Senteler Immobilien GmbH 7408 Cazis www.senteler-immobilien.ch
Stampfli Immobilien GmbH 8604 Volketswil www.stampfli-immobilien.ch
Steinmann Immobilien 8965 Berikon www.steinmann-immo.ch
ZIMBA AG Immobilien Treuhand 8580 Amriswil www.zimba.ch
 Inkasso
inkassolution GmbH 6331 Hünenberg www.inkassolution.ch
Rolf Schmidt Inkasso-Team 4051 Basel www.rolf-schmidt-inkasso.ch
 Isolierung
Iso-Work GmbH 4528 Zuchwil www.iso-work.ch
 Kleider
work-wear24.ch 6340 Baar www.work-wear24.ch
 Kosmetik
Beauty Nails 3011 Bern www.beautynails-bern.ch
Beauty-Life 3006 Bern www.beauty-life-bern.ch
Belsana Kosmetikinstitut 8304 Wallisellen www.belsana.ch
Best Hair GmbH 8001 Zürich www.best-hair.ch
Coiffeur-Seebach 8052 Zürich
Charisma Kosmetik 3098 Köniz www.kosmetik-charisma.ch
Evelynn Lashes 8052 Zürich www.evelynn.ch
Facella Kosmetikstudio · Crista Degonda 7018 Flims Waldhaus www.facella-cosmetica.ch

Fashion Nails GmbH 8001 Zürich www.nailstudio-fashion.ch
Fidare Kosmetik 3075 Rüfenacht BE www.fidare-kosmetik.ch
Jarka-Time For You 8003 Zürich www.jarka-timeforyou.com
Kosmetik Fachschule Cornelia Heydecker 8001 Zürich www.heydecker.ch
Kosmetikstudio Isabella GmbH 6006 Luzern www.kosmetikstudio-isabella.ch
Kosmetikstudio carina 9000 St. Gallen www.studio-carina.ch
Luxe Beauty Kosmetik 8008 Zürich www.luxebeautymedizin.ch
Nagelstudio Esther 9000 St. Gallen
Nail by Jasna 8048 Zürich
Nailkosmetik Fashion Nails 9000 St. Gallen
Sandra Cosmetic & Styling 8360 Wallenwil www.sandra-cosmetic-styling.ch
Saphira-Kosmetik GmbH 6015 Luzern / Reussbühl www.saphira-kosmetik.ch
Schön + Sein 9008 St. Gallen www.schoenundsein.ch
Seifenmacher Beat Urech 7050 Arosa www.seifenmacher.ch
Swiss Beauty Academy 8051 Zürich www.swiss-beauty-academy.ch
Tina Beauty Style 8051 Zürich www.tinabeauty.ch
Uuusziit - Kosmetiksalon 5032 Aarau Rohr
Yves Swiss AG 6210 Sursee www.yves-swiss.ch
 Malerei
Bäsu Maler GmbH 6210 Sursee
F. Chiappetta Malergeschäft 8134 Adliswil www.malerchiappetta.ch
Gerber Maler- & Gipsergeschäft 3372 Wanzwil www.gerber-maler.ch
Keiser + Piccioni GmbH 3084 Wabern www.kpmalt.ch
Malerbetrieb Jörg Rothe 8962 Bergdietikon www.maler-rothe.ch
Malerbetrieb Steiner 8400 Winterthur www.maler-steiner.ch
Malergeschäft H.-J. Müller - Inh. B. De Marchi 8545 Rickenbach ZH www.maler-de-marchi.ch

Malergeschäft Vetschs-Erben GmbH 8903 Birmensdorf www.malervetsch.ch
Malergeschäft Ivan Batur 8957 Spreitenbach
Malergeschäft Roland Mathys 5502 Hunzenschwil
5 Sterne Maler Vogel 8307 Illnau-Effretikon www.5sternemaler.ch
Malerei Wehrli 8057 Zürich www.malerei-wehrli.ch
SERIE A GmbH 5733 Leimbach AG www.serieagmbh.com
 Marketing
Adokom GmbH 5033 Buchs www.adokom.ch
Andy Kunz Grafikdesign 5610 Wohlen AG www.andy-kunz-grafikdesign.ch
Dunkel Design 3005 Bern www.dunkel.cc
FlowOn Marketing 8340 Hinwil www.flowon.ch
HelmGrafik 8003 Zürich www.helmgrafik.ch
Limmattal Werbetechnik by Martin Stahl 8953 Dietikon www.limmattal-werbetechnik.ch
Refonlution AG 6331 Hünenberg www.refonlution.ch
 Mediation
Bosshardt Mediation 8001 Zürich mediationbosshardt.ch
dynamic connecting coaching, rechtsberatung, mediation 5621 Zufikon www.dynamic-connecting.ch
MZ Mediation Martin Zwahlen 3007 Bern www.mz-mediation.ch
zielmediation.
Fehlmannconsulting GmbH 6242 Wauwil www.zielmediation.ch
 Nachfolge
Continos AG 8008 Zürich www.continos.ch
nachfolge-regeln.ch 8032 Zürich www.nachfolge-regeln.ch
Nachfolgeplan.ch 6003 Luzern www.nachfolgeplan.ch
Schmid + Partner AG
Family Business Advisors 8057 Zürich www.schmidundpartner.com

**IT Dienstleistungen**

Baldegger + Sortec AG 3123 Belp www.baldeggersortec.ch
CSF Computer Solutions Facility AG 4133 Pratteln www.csf.ch
DG-Computers 8050 Zürich www.dg-shop.ch
Diso AG 3012 Bern www.diso.ch
Ironforge Consulting AG 3074 Muri b. Bern www.ironforge.swiss
IT Services Kürsteiner GmbH 4402 Frenkendorf www.itsk.ch
NxtLvl Development Froelicher 8400 Winterthur www.nxtlvl.ch
PH Networks AG 6280 Hochdorf www.phnetworks.ch
Webland AG 4142 Münchenstein www.webland.ch

**Personalbüro**

a eins PERSONAL AG 3000 Bern 22 www.aeins.ch
aernicom.com GmbH 3600 Thun www.aernicom.com
a+G Personal AG 2501 Biel www.ag-personal.ch
A4 Personal AG 5430 Wettingen www.a4personal.ch
Avoris Personal AG 9494 Schaan www.job-liechtenstein.com
Der Profi Personalmanagement AG 9450 Altstätten www.derprofi.ch
Employ Me AG 8004 Zürich www.employme.ch
First Choice Consulting AG 6003 Luzern www.firstchoice-consulting.ch
Global Hospitality Services GmbH 8002 Zürich www.g-h-services.com
Mooser & Partner AG Personalberatung 8001 Zürich www.mooserpartner.ch
Next Work AG 8001 Zürich www.nextwork.ch
Persigo Luzern AG 6005 Luzern www.ps-luzern.ch
Personal-Profil Gabriele Trachsel 8707 Uetikon am See www.personal-profil.ch

Stellenwerk AG 7000 Chur www.stellenwerk.ch
Tempobrain AG 8001 Zürich www.tempobrain.ch
Trio Personalmanagement AG 8500 Frauenfeld www.triopersonal.ch
 Physio
Fisiofit Winkler 8305 Dietlikon www.fisiofitwinkler.ch
Physiotherapie Active Care GmbH 8134 Adliswil www.physio-eiaescher.ch
 Reinigung
AT Clean Team AG 8001 Zürich www.at-clean.ch
Bea's Reinigungsteam GmbH 5057 Reitnau www.beas-team.ch
Bommer Reinigungen AG 5400 Baden www.bommer-reinigungen.ch
City Services GmbH 8001 Zürich www.cityservices.ch
CM Reinigung 3174 Thörishaus www.cm-reinigung.ch
CSC Desinfektion & Tatortreinigung GmbH 4133 Pratteln 1 www.csc-tatortreinigung.ch
Deniso GmbH 8808 Pfäffikon SZ www.deniso.ch
DM Facility Services 3053 Münchenbuchsee www.dm-services.ch
EZA Reinigungsservice 8953 Dietikon www.ezareinigung.ch
FE-Reinigungsservice Franziska Eugster 8360 Eschlikon TG www.fe-reinigungsservice.ch
Fernandez / Farkas GmbH 3422 Kirchberg
FM Ziclean GmbH 8606 Greifensee www.ziclean.ch
ImUmReinigung Susanne Kaufmann 5032 Aarau Rohr www.imumreinigung.ch
Kavak Reinigung 8810 Horgen www.kavak-reinigung.ch
Kuqi Reinigung 3175 Flamatt-Wünnewil www.kuqi-reinigung.ch
MSx2 Reinigungen 8804 Au ZH www.msx2-reinigungen.ch
Sauber-Team Portmann Reinigungen 4502 Solothurn www.team-sauber.ch

Vishi Reinigungen GmbH 8912 Obfelden www.vishi-reinigungen.ch
 Reisen
christoffel carreisen 7128 Riein www.christoffel-car-reisen.ch
HEINIGER TAXI & CARREISEN 8610 Uster www.heiniger-uster.ch
 GASTRO
Ayverdis GmbH 8046 Zürich www.ayverdis.ch
Bierhübeli GmbH 3012 Bern www.bierhuebeli.ch
Foodteam 8157 Dielsdorf www.foodteam.ch
Restaurant Bürgli 8052 Zürich
 Sanierung
DS-Projekte GmbH 8194 Hüntwangen www.ds-projekte.ch
 Schlüsseldienst
Master Key 8050 Zürich www.schluesseldienst.ch
Schlüsseldienst Swiss Schloss 8302 Kloten www.swiss-schloss.ch
 Schreinerei
Bachmann Holzbau GmbH 3615 Heimenschwand www.bachmann-holzbau.ch
baumann & helbling ag 8725 Gebertingen www.bh-holzbau.ch
Die Reparaturprofis GmbH 5244 Birrhard www.diereparaturprofis.ch
Schreinerei Bopp AG 5034 Suhr www.schreinerei-bopp.ch
 Seminarhotel
Chrischona Campus AG 4126 Bettingen
Hotel und Seminarhaus Ländli 6315 Oberägeri www.hotel-laendli.ch
 Seniorenbetreuung
AWH Alterswohnhilfe GmbH 8193 Eglisau www.alterswohnhilfe.ch

 Software
ClickTime AG 8834 Schindellegi www.clicktime.ch
Opus Software AG 8400 Winterthur www.opus.ch
Swiss21.org AG 9050 Appenzell www.swiss21.org
Univativ Schweiz AG 8045 Zürich www.univativ.com
UpnUp GmbH 8048 Zürich www.upnup.ch
 Sicherheit
BL Abdichtungstechnik & Brandschutz GmbH 8716 Schmerikon www.bl-abdichtungstechnik.ch
Martin Eichholzer AG 8048 Zürich www.quadragard.ch
Detektiv Zürich GmbH 8041 Zürich www.detektivzueri.ch
Schweizer Detektive & Partner 8048 Zürich www.schweizerdetektive.com
 Strategie
Furger und Partner AG Strategieentwicklung 8032 Zürich www.furger-partner.com
 Telefonie
mobile4business AG 3608 Thun www.mobile4business.ch
 Treuhand
abona TREUHAND AG 6314 Unterägeri www.abona.ch
8sam Treuhand GmbH 6005 Luzern www.8sam-treuhand.ch
adiuvo Consulting 3005 Bern www.adiuvo.ch
B&B Concept AG 8153 Rümlang www.bbconcept.ch
BGW Treuhand AG 9450 Altstätten SG www.bgw-treuhand.ch
Blöchlinger Treuhand GmbH 3945 Gampel www.bltr.ch
BMO TREUHAND AG 8212 Neuhausen am Rheinfall www.bmotreuhand.ch
BT AG Glarus Nord 8868 Oberurnen www.treuhand.gl

BUFF Treuhand AG 8303 Bässersdorf www.bufftreuhand.ch
Candrian Treuhand und Immobilien GmbH 8165 Schöfflisdorf www.candrian.ch
Caminada Treuhand AG Zug 6340 Baar www.caminada.com
CTM Treuhand AG 3013 Bern www.ctm-treuhand.ch
Expertinum AG 8022 Zürich www.expertinum.ch
Frautschi Treuhand 3072 Ostermundigen www.frautschitreuhand.ch
Gamma Treuhand 8320 Fehraltorf www.gamma-treuhand.ch
GEBERT TREUHAND 9500 Wil www.gebert.ch
GMTC Treuhand & Consulting AG 9014 St. Gallen www.gmtc.ch
GST Treuhand AG 8330 Pfäffikon ZH www.gst-treuhand.ch
H. U. GERBER TREUHAND AG 3204 Rosshäusern www.gerbertreuhand.ch
HPF Revisions- und Wirtschaftsberatungs-AG 5400 Baden www.hpf.ch
klein TREUHAND GmbH 4133 Pratteln www.kleintreuhand.ch
KJ AG Treuhand Consulting 7310 Bad Ragaz www.kjag.ch
KMU Treuhandpartner AG Jegenstorf 3303 Jegenstorf www.kmupartnergroupp.ch
Leotrade AG 6300 Zug www.leotrade.ch
Orfida Treuhand + Revisions AG 6061 Sarnen www.orfida.ch
P-con GmbH 6340 Baar www.p-con.ch
Roland Lustenberger Treuhand & Wirtschaftsberatung 8732 Neuhaus SG www.roland-lustenberger.ch
Spescha Treuhand GmbH 8200 Schaffhausen www.spescha-treuhand.ch
ST Schürmann Treuhand AG 4622 Egerkingen www.st-egerkingen.ch
Steuerkanzlei Jau AG 8004 Zürich www.jau-tax.ch
Steiner Vorsorge AG 8001 Zürich www.steiner-vorsorge.ch

Solidis Treuhand AG 4600 Olten www.solidis.ch
Swiss Treuhand Siegrist GmbH 8048 Zürich www.treuhandsiegrist.ch
switax ag 3360 Herzogenbuchsee www.switax.ch
Treuhandbüro Benno Jud 9000 St. Gallen www.treuhandjudgraf.ch
TCV Treuhand & Consulting GmbH 8105 Regensdorf www.mytcv.com
TFP Treuhand AG 9050 Appenzell www.tfp.ch
Treuhandbüro Monika Fallegger 6055 Alpnach Dorf www.fallegger-treuhand.ch
Treuhand Gerber + Co AG 3360 Herzogenbuchsee www.treuhand-gerber.ch
thv AG 5001 Aarau www.thv.ch
Truvag Treuhand AG 6210 Sursee www.truvag.ch
Unitas Treuhandgesellschaft 8832 Wollerau www.unitastreuhand.ch
Unirevisa Beratungs- und Verwaltungs AG 8750 Glarus www.unirevisa.ch
VITAN Treuhand GmbH 4125 Riehen www.vitan.ch
Zbinden Treuhand 3098 Köniz www.zbinden-treuhand.ch
Zellreva AG 9050 Appenzell www.zellreva.ch

Trocknungssysteme

Hersche Airtrock GmbH
6263 Richenthal
www.airtrock.ch

Umzug

Activ-Umzug GmbH
8610 Uster
www.activ-umzug.ch

Bühler Umzüge GmbH
3127 Mühlethurnen
www.buehler-umzuege.ch

Helping Hand GmbH
8702 Zollikon
www.helpinghand.ch

Helvetia Transporte AG
8952 Schlieren
www.helvetiatransporte.ch

Kempf Umzüge Transporte GmbH
6462 Seedorf
www.kempf-umzuege.ch

Kehrli + Oeler AG - Umzug Kloten
8302 Zürich - Kloten
www.kehrlioeler.ch

Mobiliar Umzüge GmbH
8320 Fehraltorf
www.mobiliarumzuege.ch

Mischo Transport GmbH
8820 Wädenswil
www.mischotransport.ch

PAREDO.CH
8153 Rümlang
www.paredo.ch

The Joe on the road
8592 Uttwil
www.thejoe.ch

Umzugsservice Zürich GmbH
8952 Schlieren
www.umzugsservice-zh.ch

Züri Transport AG
8180 Bülach
www.zueritransport.ch

Unternehmensberatung

Agnès Blust Consulting AG
5607 Hägglingen
www.agnesblustconsulting.com

Alexander Gonzalez GmbH
6003 Luzern
www.alexandergonzalez.ch

ALFI Consulting Rentsch & Co.
1796 Courgevaux
www.alficonsulting.ch

BSP. AG
5400 Baden · www.bsp.ch

Dobler Business Consulting AG
9050 Appenzell
www.dobler-consulting.ch

Hans Rupli GmbH
8057 Zürich
www.hansrupli.ch

INVERSA - Die KMU Partner
6300 Zug · www.inversa.ch

Junika GmbH
8006 Zürich · www.junika.ch

JÄGGIN INTERIM MANAGEMENT GmbH
8303 Bässersdorf
www.jaeggim-im.ch

Jost-KMU-Consulting
4950 Huttwil
www.businessplanung.com

Kapcon AG
5000 Aarau · www.kapcon.ch

L & A Premium Consulting AG
3011 Bern
www.la-premium-consulting.com

Pumag Consulting AG
3011 Bern · www.pumag.ch

Reinhard Advisory AG
3600 Thun
www.reinhardadvisory.ch

R.I.C. Risk & Insurance Consulting AG
2562 Port · www.r-i-c.ch

RK Consulting
5610 Wohlen AG
www.rkconsulting.ch

UBBO Unternehmensberatung Bornhauser
6043 Adligenswil LU
www.ubbo.ch

VB Financial Management GmbH
5703 Seon
www.vb-management.ch

Zug Consulting Group AG
6314 Unterägeri
www.zcg.ch

Verpackung

Einpack-Service Hoffmann GmbH
8952 Schlieren
www.einpackservice.ch

Frima-Pac AG
3400 Burgdorf
www.frima-pac.ch

Versicherung

Baumgartner + Co GmbH
5524 Niederwil AG
www.bvf.ch

fairsicherungsberatung AG
3007 Bern
www.fairsicherung.ch

Homola Partnership GmbH
6312 Steinhausen
www.homola-partnership.ch

Mercadante GmbH
4410 Liestal
www.mercadante.ch

METZLER Beratungen GmbH
9630 Wattwil
www.versicherungen-beratung.ch

Neutrass-Residenz AG
6343 Rotkreuz
www.neutrass.ch

Valiosa AG
8400 Winterthur
www.valiosa.ch

Weiterbildung

Alpha Beta Erwachsenenbildung
3452 Grünenmatt
www.alphabeta.ch

mg-processing | Marcel Grandjean
Zürich/Locarno
www.mg-processing.com



Wir helfen Unternehmen, ihre Vertrauenswürdigkeit zu belegen.

Das Kundenversprechen ist ein freiwilliges Commitment Ihre Unternehmens, sich 100% gewissenhaft in den Dienst der Kundschaft zu stellen. Es heisst Qualität versprechen und Wort halten.

Jetzt anmelden!

- ✓ eigenes Unternehmensprofil
- ✓ offizielles Gütesiegel
- ✓ auch offline regelmässig sichtbar

www.kundenversprechen.ch

Von fordernden Eltern und Plagiate schreibenden Lehrlingen und Studenten

In den letzten Jahren ist die Volksschule wesentlich umgebaut worden. Die Schulpflegen, welche in vielen Kantonen die persönliche Betreuung von Lehrpersonen übernommen hatten, sind professionellen Schulleitungen gewichen. In der Volksschule hat dies dazu geführt, dass Eltern, welche an einem Elterngespräch teilnehmen, eine Wand von Fachleuten gegenüber sitzt, von der Klassenlehrperson, über den schulische Heilpädagogen, die Schulleiterin, evtl. zusätzlich die schulische Sozialarbeiterin und den Schulpsychologen. Schulpflegen sind – als strategisch tätige Behörde – in den Hintergrund gerutscht und werden erst beigezogen, wenn ein rechtlich relevanter Entscheid ansteht.

Und wo bitte, finden Eltern Gehör?

Lehrpersonen haben nicht mehr den Stellenwert wie zu Gotthelfs Zeiten, wo Pfarrer, Doktor und Lehrer DIE Respektspersonen in der Gemeinde waren. Eltern trauen sich, sich für ihre Kinder einzusetzen, optimale Bildung und Unterstützung zu fordern und sich gegen Entscheide der Schule aufzulehnen. Das ist eine Tendenz. Zu behaupten, «die» Eltern (gemeint «alle» Eltern) mischten sich zu stark in den Unterricht und den Schulbetrieb ein, nähmen ihre Erziehungspflichten nicht wahr und kämen «immer» gleich mit dem Anwalt, trifft jedoch nicht zu. Über das «richtige» Mass des elterlichen Engagements lässt sich selbstverständlich streiten und manchmal sehen Eltern einen Sachverhalt zu eng und beurteilen es als schwierig, wenn ein Kind beispielsweise ein anderes Schulhaus als das nächstgelegene besuchen soll, obschon sich Kinder in der Regel schnell an neue Klassen, Schulwege und Schulhäuser gewöhnen. **Eltern fehlt jedoch häufig der/die Gesprächspartner/in, wo sie wirklich angehört werden.** Mit Menschen, welche ernst genommen werden, lassen sich Lösungen finden. Die Anwältin, die in schwelenden Konflikten nicht verstrickt ist, ist häufig diejenige Person in Elterngesprächen und runden Tischen, welche zur Deeskalation beiträgt und Lösungsfindungen unterstützt. Anwaltlicher Beistand kann einen wertvollen Beitrag leisten zur Auffindung der richtigen Unterstützungsmassnahmen bei einem Kind mit ADHS, Autismus, Down Syndrom oder Hochbegabung. Anwaltlicher Beistand stellt sicher, dass Eltern gehört und ernstgenommen werden.

Nebst dem (Volks-)Schulbereich ist der gesamte Bildungsbereich ein riesiges Feld. Wenn ein Lehrling wegen eines behaupteten Plagiats bei einer Vertiefungsarbeit von der Ausbildung ausgeschlossen wird, muss mittels Einsprache dargelegt werden, dass die neue und erweiterte Arbeit im Vergleich zu einer eigenen früheren Arbeit in der Sekundarschule kein Plagiat darstellt. Wenn eine Gymnasiastin mit Autismus-Störung

disziplinarisch auffällt und dies disziplinarisch geahndet wird, braucht es rechtlichen Beistand, um darauf hinzuweisen, dass disziplinarische Massnahmen zweckmässig sein sollten, jedoch gegenüber einem medizinisch indizierten Verhalten keine Wirkung erzielen, weshalb andere Massnahmen (z.B. spezifische Autismusunterstützung) angezeigt wären.

Die Bildungsbereiche werden mit unterschiedlichen Gesetzen geregelt: kantonale Schulgesetze, die Gesetzgebung zur Erzielung der Matura, der Berufsmatura, Spezialgesetze für vielfältigste Ausbildungsgänge im Gesundheitswesen, über Wirtschaft und Steuern, bis zu universitären und ETH-Studien. Immer gelten jedoch die rechtsstaatlichen Grundsätze, dass für jeden staatlichen Akt eine gesetzliche Grundlage verlangt wird, das öffentliche Interesse diesen erfordert, die Verhältnismässigkeit gewahrt sein muss und das Prinzip der Gleichheit erfüllt ist. Der Akt muss in einem rechtsstaatlich korrekten Verfahren erfolgen, wobei insbesondere das rechtliche Gehör dem Bürger gegenüber gewahrt sein muss. All dies macht nicht nur den Bildungsinstitutionen zuweilen Mühe, sondern auch den betroffenen Eltern, Schülern, Lehrlingen und Studenten. Anwaltliche Unterstützung ist dabei hilfreich.



Dr. iur. Margrit Weber-Scherrer führt ihre Einzelfirma dynamic connecting, sie ist Rechtsanwältin, Mediatorin und Coach. Als ehemalige Schulpflegepräsidentin in einer Aargauer Gemeinde, ehemaliges Mitglied der Schlichtungskommission für Personalfragen im Kanton Aargau, Bezirks-Schulratspräsidentin, Kursleiterin für Schulbehörden und Schulleitungen, Mediatorin und Coach in Schulen ist sie spezialisiert im Schul- und Bildungsbereich, inkl. Personalrechtsbereich.



Dynamic Connecting

coaching · rechtsberatung · mediation

Rosmattstrasse 10 · 5621 Zufikon · Telefon 056 631 84 51

info@dynamic-connecting.ch · www.dynamic-connecting.ch

Anzeige



Erfolgreich werben und gesehen werden!

Telefon 041 348 03 30