



# Die Partnervereinbarung von kundenversprechen.ch

**Im Zuge der Weiterentwicklung unseres digitalen Angebots, führen wir eine für alle Partner von kundenversprechen.ch geltende Partnervereinbarung ein, den sogenannten PAV. Der PAV wird vorliegend in voller Länge abgedruckt und findet sich stets auf: [www.kundenversprechen.ch/pav](http://www.kundenversprechen.ch/pav)**

## Anwendungsbereich

Diese Partnervereinbarung regelt die Beziehung zwischen der SKV Business Directories/Kvmedia GmbH («Anbieterin») und dem Partner (die männliche Form schliesst die weibliche Form ein), der seine Daten («Businessprofil») in die Print- und Online-Verzeichnisse der Anbieterin, welche unter den Marken «kundenversprechen.ch» und «kundenversprechen.ch Guide» erscheinen («Verzeichnisse»), eintragen lässt. Die Verzeichnisse der Anbieterin können betreffend Inhalt und Form jederzeit verändert, erweitert oder eingestellt werden.

## Businessprofil für Partner

Die Anbieterin erstellt aus den auf der Website des Partners ersichtlichen oder von diesem der Anbieterin gelieferten Daten ein Businessprofil des betreffenden Partners. Dieses umfasst in der Regel: Firma, Ansprechperson, Geschäftstätigkeit (Kurzprofil), Schlüsselbegriffe, Strasse und Hausnummer, Postfach, PLZ, Ort, Rufnummer, Mobile-Nummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Geschäftsöffnungszeiten, verlinkte Website, Firmenlogo, Bildergalerie, Gütesiegel und dgl. Das Businessprofil des Partners und dessen Publikation in den Verzeichnissen der Anbieterin bedingt die Abgabe des Bekenntnisses des Partners gemäss Ehrenkodex «Das Kundenversprechen» (vgl. Ziffer 3).

## Ehrenkodex «Das Kundenversprechen»

Die Partner geben das folgende Kundenversprechen ab:

- S1** Wir sind stets bemüht, für jeden unserer Kunden einen echten Mehrwert zu generieren.
- S2** Ein Kunde, der sich für unser Unternehmen entscheidet, erhält unsere ganze Aufmerksamkeit.
- S3** Wenn wir dem Kunden unser Wort geben, dann halten wir dieses auch.
- S4** Wenn ein Kunde mit einer Reklamation an uns gelangt, bemühen wir uns in angemessener Zeit um Klärung sowie eine faire Lösung für den Kunden.
- S5** Wir setzen alles daran, dass Reklamationen gar nicht erst aufkommen können.
- S6** Unser Betrieb wird verantwortlich durch ausgebildete bzw. berufserfahrene Fachkräfte geführt.
- S7** Es gilt die offene Preisangabe der angebotenen Leistungen und Produkte.
- S8** Interessenten können sich online über unseren Betrieb informieren. Der Auftritt auf kundenversprechen.ch wird auf aktuellem Stand gehalten.
- S9** Wir stellen einen zuverlässigen und qualitativ hochstehenden Service mit persönlicher Ansprache sicher.
- S10** Unser Betrieb ist fachlich und personell in der Lage, die Kunden fachgerecht und freundlich zu informieren.

Der Vertrauensbonus von kundenversprechen.ch in Bezug auf die Einhaltung des Ehrenkodexes durch die Partner muss sich in der Praxis bewähren. Über ein Meldeformular können darum Internetnutzer Verstösse gegen den Ehrenkodex melden und so die Einhaltung des Kundenver-

sprechens kontrollieren. Sollte ein Partner wiederholt gegen den Ehrenkodex verstossen, wird er von kundenversprechen.ch entfernt.

## Preise und Fakturierung

Für das Businessprofil stellt die Anbieterin dem Partner den Publikationspreis in Rechnung. Der Publikationspreis wird wie folgt in Rechnung gestellt: Erstmals mit der Aufnahme des Businessprofils und anschliessend nach Ablauf jedes Publikationsjahres, sofern der Partner nicht mindestens einen Monat vor dessen Ablauf gekündigt hat.

## Wahrheitspflicht und Sortierung

Der Partner ist für den Inhalt seines Businessprofils, insbesondere in Bezug auf den Wahrheitsgehalt seiner Angaben sowie hinsichtlich firmen-, marken-, wettbewerbs-, persönlichkeits- und datenschutzrechtlicher Fragen, allein verantwortlich. Die Sortierung der Businessprofile in den Verzeichnissen der Anbieterin richtet sich nach den von ihr angewandten Regeln und kann vom Partner nicht beeinflusst werden.

## Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung der Anbieterin in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die unter [www.kundenversprechen.ch](http://www.kundenversprechen.ch) verfügbar ist. Die Anbieterin kann dem Partner Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen der Anbieterin zukommen lassen. Wünscht der Partner keine solchen Mitteilungen der Anbieterin mehr, so kann er sich jederzeit abmelden.

## Kündigung

Der Partner kann sein Businessprofil bei der Anbieterin jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wobei die Kündigung den Partner nicht davon befreit, bereits entstandene Gebühren/Preise zu bezahlen. Der Partner nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass der jährlich wiederkehrende Publikationspreis vollumfänglich geschuldet ist, sofern der Partner das Businessprofil nicht mindestens einen Monat vor Ablauf des Publikationsjahres gekündigt hat.

## Gewährleistung und Haftung der Anbieterin

Die Anbieterin ist bemüht, eine hohe Verfügbarkeit der Online-Verzeichnisse sicherzustellen. Die Anbieterin leistet jedoch keine Gewähr für ein unterbruch- und störungsfreies Funktionieren der Online-Verzeichnisse. Die Anbieterin gewährleistet keinen technischen Support. Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wird jede Haftung der Anbieterin wegbedungen.

## Änderungen dieser Partnervereinbarung/Preise

Die Anbieterin ist berechtigt, diese Partnervereinbarung und die Gebühren/Preise anzupassen. Der Partner kann die jeweils aktuelle Partnervereinbarung unter [www.kundenversprechen.ch](http://www.kundenversprechen.ch) einsehen oder bei der Anbieterin ein Exemplar bestellen. Der Partner bestätigt mit dem Bezug der Leistungen oder der Bezahlung der Rechnung, die jeweils aktuelle Version der Partnervereinbarung zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.



## SKV Business Directories

Kvmedia GmbH  
Seebacherstrasse 4 · 8052 Zürich  
Telefon 044 998 12 21  
[info@kundenversprechen.ch](mailto:info@kundenversprechen.ch)  
[www.kundenversprechen.ch](http://www.kundenversprechen.ch)

# kundenversprechen.ch

## Das Verzeichnis der vertrauenswürdigen Unternehmen



### Advokatur

<b>Wieduwilt Rechtsanwältin</b> 8400 Winterthur <a href="http://www.wieduwilt.ch">www.wieduwilt.ch</a>
<b>Barandun AG</b> 8008 Zürich <a href="http://www.bvgag.ch">www.bvgag.ch</a>
<b>volzrecht Advokatur Notariat Steuerpraxis</b> 3011 Bern <a href="http://www.volzrecht.ch">www.volzrecht.ch</a>
<b>Probst Partner AG</b> 8400 Winterthur <a href="http://www.probstpartner.ch">www.probstpartner.ch</a>
<b>Niederer Kraft Frey AG</b> 8001 Zürich <a href="http://www.nkf.ch">www.nkf.ch</a>
<b>Kanzlei im Turm AG</b> 8400 Winterthur <a href="http://www.kanzlei-im-turm.ch">www.kanzlei-im-turm.ch</a>
<b>Keller Andrea Rätin</b> 3600 Thun <a href="http://www.keller-thun.ch">www.keller-thun.ch</a>
<b>BrunnerAebiPartner</b> 4500 Solothurn <a href="http://www.brunneraebipartner.ch">www.brunneraebipartner.ch</a>
<b>Anwaltskanzlei Urs Huber</b> 8808 Pfäffikon SZ <a href="http://www.urshuber-anwalt.ch">www.urshuber-anwalt.ch</a>
<b>Anwaltskanzlei Braun</b> 8002 Zürich <a href="http://www.advobraun.ch">www.advobraun.ch</a>
<b>Liniger Rolf Rechtsanwalt &amp; Notar</b> 4600 Olten <a href="http://www.notar-anwalt.ch">www.notar-anwalt.ch</a>
<b>Knus Gnädinger Landolt Rechtsanwältin</b> 8645 Jona <a href="http://www.anwaltkgl.ch">www.anwaltkgl.ch</a>
<b>Nievergelt &amp; Stoehr Advokatur/Notariat</b> 7503 Samedan <a href="http://www.nievergeltundstoehr.ch">www.nievergeltundstoehr.ch</a>
<b>Bigler Kaufmann Rechtsanwältin</b> 3001 Bern <a href="http://www.biglerkaufmann.ch">www.biglerkaufmann.ch</a>
<b>Becker   Gurini   Hanhart   Vogt</b> 5600 Lenzburg <a href="http://www.advo5600.ch">www.advo5600.ch</a>
<b>schelbertlaw</b> 6300 Zug <a href="http://www.schelbertlaw.ch">www.schelbertlaw.ch</a>
<b>ADVOKATUR FANGER</b> 6003 Luzern <a href="http://www.advokatur-fanger.ch">www.advokatur-fanger.ch</a>
<b>Advokatur Langlotz</b> 8750 Glarus <a href="http://www.advokatur-langlotz.ch">www.advokatur-langlotz.ch</a>
<b>Weinmann Zimmerli AG</b> 8032 Zürich <a href="http://www.weinmann-zimmerli.ch">www.weinmann-zimmerli.ch</a>
<b>Allenspach Advokatur</b> 7000 Chur <a href="http://www.allenspach-law.ch">www.allenspach-law.ch</a>

<b>Advokat und Notar Ulrich</b> 4147 Aesch
<b>Rechtsanwalt Dr. iur. Dieter Aebi</b> 8620 Wetzikon ZH <a href="http://www.ra-aebi.ch">www.ra-aebi.ch</a>
<b>Durrer Britschgi Advokatur - Notariat</b> 6370 Stans <a href="http://www.advo-stans.ch">www.advo-stans.ch</a>
<b>Kanzlei Kornplatz</b> 7002 Chur <a href="http://www.kornplatz.ch">www.kornplatz.ch</a>
<b>Marc Blöchliger Rechtsanwältin &amp; Notare</b> 6370 Stans <a href="http://www.marcbloechlinger.ch">www.marcbloechlinger.ch</a>
<b>Studer+++</b> 5070 Frick <a href="http://www.studer-law.com">www.studer-law.com</a>
<b>Anwaltsbüro Jens Marguerat-Meyer</b> 8952 Schlieren <a href="http://www.ra-marguerat.ch">www.ra-marguerat.ch</a>
<b>Ospelt &amp; Partner Rechtsanwältin AG</b> 9494 Schaan <a href="http://www.ospelt-law.li">www.ospelt-law.li</a>
<b>Müller &amp; Papis Rechtsanwältin</b> 8001 Zürich <a href="http://www.muellerpapis.ch">www.muellerpapis.ch</a>
<b>Martin Rechtsanwältin</b> 8400 Winterthur <a href="http://www.martin-ra.ch">www.martin-ra.ch</a>
<b>WyssLaw Advokatur &amp; Notariat</b> 6300 Zug <a href="http://www.wysslaw.ch">www.wysslaw.ch</a>
<b>SCHLEGEL RECHT</b> 8027 Zürich <a href="http://www.schlegel-recht.ch">www.schlegel-recht.ch</a>
<b>TRABER RECHTSANWALT</b> 8400 Winterthur <a href="http://www.traberrechtsanwalt.ch">www.traberrechtsanwalt.ch</a>
<b>MeierSchneiter Rechtsanwältin</b> 5430 Wettingen 1 <a href="http://www.msraw.ch">www.msraw.ch</a>
<b>GisselbRecht &amp; Wirtschaft AG</b> 3011 Bern <a href="http://www.gisselbrechtwirtschaft.ch">www.gisselbrechtwirtschaft.ch</a>
<b>Advokatur Héritier &amp; Partner AG</b> 4051 Basel <a href="http://www.rechtsanwalt-heritier.ch">www.rechtsanwalt-heritier.ch</a>
<b>Hagger Wirz Navarini Rechtsanwältin KLG</b> 8002 Zürich <a href="http://www.hwn-law.ch">www.hwn-law.ch</a>
<b>Suter Howald Rechtsanwältin</b> 8021 Zürich · <a href="http://www.suterhowald.ch">www.suterhowald.ch</a>
<b>nigon Rechtsanwältin+Notariat</b> 4001 Base <a href="http://www.nigon.ch">www.nigon.ch</a>



### Architekturbüro

<b>archisign ag</b> 8370 Sirnach <a href="http://www.archisign.ch">www.archisign.ch</a>
---



### Auto

<b>Garage MPD-Racing M. Piacquadio</b> 8627 Grüningen <a href="http://www.mpd-racing.ch">www.mpd-racing.ch</a>
<b>Garage Türlensee</b> 8914 Aeugstertal <a href="http://www.tuerlerseegarage.com">www.tuerlerseegarage.com</a>
<b>Garage Tannenberg</b> 8625 Gossau <a href="http://www.autofit-int.ch">www.autofit-int.ch</a>
<b>Arif Garage Eich-Pfungen AG</b> 8422 Pfungen <a href="http://www.eich-pfungen.ch">www.eich-pfungen.ch</a>
<b>Affentranger + Jost AG</b> 6018 Buttisholz <a href="http://www.affentrangerjost.ch">www.affentrangerjost.ch</a>
<b>carXpert, Garage &amp; Pneuhaus GB</b> 8645 Jona <a href="http://www.gbgarage.ch">www.gbgarage.ch</a>
<b>Carrosserie Ercolani &amp; Sterchi GmbH</b> 6032 Emmen <a href="http://www.carrosserie-sterchi.ch">www.carrosserie-sterchi.ch</a>
<b>Carrosserie Rösch AG</b> 8472 Seuzach <a href="http://www.carrosserie-roesch-seuzach.ch">www.carrosserie-roesch-seuzach.ch</a>
<b>Auto Leisibach AG</b> 6285 Hitzkirch <a href="http://www.autoleisibach.ch">www.autoleisibach.ch</a>
<b>Carrosserie Örlike TL AG</b> 8050 Zürich <a href="http://www.oerlike.ch">www.oerlike.ch</a>
<b>Carrosserie Battaglia</b> <b>Jakob u. Santoro Antonio</b> 7000 Chur
<b>Carrosserie Hunziker</b> 8632 Tann ZH <a href="http://www.carrosserie-hunziker.ch">www.carrosserie-hunziker.ch</a>
<b>Carrosserie Jaberg AG</b> 3123 Belp <a href="http://www.jabergag.ch">www.jabergag.ch</a>
<b>Traumautofabrik 2.0 GmbH</b> 4600 Olten <a href="http://www.traumautofabrik.ch">www.traumautofabrik.ch</a>
<b>Garage &amp; Auto Trachsel AG</b> 3714 Frutigen <a href="http://www.garagetrachsel.ch">www.garagetrachsel.ch</a>
<b>Garage Schwendimann</b> 3628 Uttigen <a href="http://www.garage-schwendimann.ch">www.garage-schwendimann.ch</a>
<b>Garage Riedi</b> 7166 Trun/Zignau <a href="http://www.garascha.ch">www.garascha.ch</a>
<b>Garage Schliere</b> 6055 Alpnach-Dorf <a href="http://www.garage-schliere.ch">www.garage-schliere.ch</a>
<b>Schmidlin Autoservice</b> 6014 Luzern <a href="http://www.autoservice-schmidlin.ch">www.autoservice-schmidlin.ch</a>
<b>Geser Fahrzeugbau AG</b> 6023 Rothenburg <a href="http://www.geser-fahrzeugbau.ch">www.geser-fahrzeugbau.ch</a>



### Bau

<b>Brügger Bauservice</b> 4626 Niederbuchsiten <a href="http://www.brueggerbauservice.ch">www.brueggerbauservice.ch</a>
<b>DEDE PLATTENBELÄGE</b> 5507 Mellingen <a href="http://www.dede-plattenbelge.ch">www.dede-plattenbelge.ch</a>
<b>Glarner Rückbau Leuzinger</b> 8773 Haslen GL <a href="http://www.glarner-rueckbau.ch">www.glarner-rueckbau.ch</a>
<b>KNB GmbH</b> 6343 Buonas <a href="http://www.kn-baudienstleistungen.ch">www.kn-baudienstleistungen.ch</a>
<b>Meili Gerüstbau</b> 4127 Birsfelden <a href="http://www.meili-geruestbau.ch">www.meili-geruestbau.ch</a>
<b>GASS Dienstleistungen GmbH</b> 4494 Oltingen BL <a href="http://www.gdlo.ch">www.gdlo.ch</a>



### Bestattung

<b>Lichtblick-Bestattungsplanung</b> 8103 Unterengstringen <a href="http://www.lichtblick-bestattungsplanung.ch">www.lichtblick-bestattungsplanung.ch</a>
<b>Bestattungsdienst-Köniz Patrik Bärtschi</b> 3098 Schliern <a href="http://www.bestattungkoeniz.ch">www.bestattungkoeniz.ch</a>
<b>Bestattungsdienst Oswald Krattinger AG</b> 3018 Bern <a href="http://www.krattingerag.ch">www.krattingerag.ch</a>



### Bodenbeläge

<b>Fliesi GmbH</b> 9200 Gossau SG <a href="http://www.fliesi.ch">www.fliesi.ch</a>
<b>Martin Hilpertshauer Parkett und Bodenbeläge</b> 8472 Seuzach <a href="http://www.hilpi-parkett.ch">www.hilpi-parkett.ch</a>



### Büroservice

<b>abiphon</b> 4310 Rheinfelden <a href="http://www.abiphon.ch">www.abiphon.ch</a>
--



### Coaching

<b>Iebegut Coaching &amp; Kommunikation</b> 3123 Belp <a href="http://www.iebegut.ch">www.iebegut.ch</a>
<b>Coaching und Konfliktmanagement</b> 8004 Zürich <a href="http://www.dominikruppen.ch">www.dominikruppen.ch</a>
<b>Maya Burkhard Coaching Empowerment</b> 3600 Thun <a href="http://www.burkhard-coaching.ch">www.burkhard-coaching.ch</a>



<b>Coachlogie GmbH</b> 9212 Arnegg-Gossau <a href="http://www.coachlogie.ch">www.coachlogie.ch</a>
<b>Winizki Eva Organisationsberatung</b> 8003 Zürich <a href="http://www.evawinizki.ch">www.evawinizki.ch</a>
<b>Gründler Solutions GmbH</b> 9063 Stein <a href="http://www.gruendler-academy.ch">www.gruendler-academy.ch</a>
<b>limmatcoaching - barbara reich</b> 8037 Zürich <a href="http://www.barbarareich.ch">www.barbarareich.ch</a>
<b>SPOHN MOTIVATION KIG</b> 6403 Küssnacht am Rigi <a href="http://www.spohn.ch">www.spohn.ch</a>
<b>Gautschi Coaching</b> 8302 Kloten <a href="http://www.gautschi-coaching.ch">www.gautschi-coaching.ch</a>
<b>PWP Peter Wyss &amp; Partner GmbH</b> 8008 Zürich <a href="http://www.pwpartner.ch">www.pwpartner.ch</a>
<b>spithamarketing consulting &amp; training</b> 4042 Münchenstein <a href="http://www.spitha-marketing.com">www.spitha-marketing.com</a>
<b>STEINER B. GmbH</b> 3011 Bern · <a href="http://www.steinerb.ch">www.steinerb.ch</a>
<b>Bernhard Russi Coaching &amp; Supervision</b> 3257 Grossaffoltern <a href="http://www.br-coach-supervisor.ch">www.br-coach-supervisor.ch</a>
<b>QueensRanchAcademy AG</b> 4332 Stein <a href="http://www.coaching-anders.ch">www.coaching-anders.ch</a>
<b>enz coaching für Verkauf &amp; Kommunikation</b> 9000 St. Gallen <a href="http://www.danielenz.ch">www.danielenz.ch</a>
<b>Michèle Bachmann Coaching</b> 8952 Schlieren <a href="http://www.michelebachmann.coach">www.michelebachmann.coach</a>
<b>Barbara Nievergelt Coaching &amp; Beratung</b> 8006 Zürich <a href="http://www.barbaranievergelt.ch">www.barbaranievergelt.ch</a>
<b>BeCoSe Beratung Coaching Seminare</b> 9000 St. Gallen <a href="http://www.becose.ch">www.becose.ch</a>
<b>ASTA GmbH</b> 9000 St. Gallen <a href="http://www.institut-asta.ch">www.institut-asta.ch</a>
<b>c2u GmbH - Communication &amp; Coaching</b> 6331 Hünenberg <a href="http://www.c2u.ch">www.c2u.ch</a>
<b>DIACOVA AG</b> 3011 Bern <a href="http://www.diacova.ch">www.diacova.ch</a>
<b>Barbara Liechti GmbH</b> 3274 Bühl b. Aarberg <a href="http://www.barbaraliechti.ch">www.barbaraliechti.ch</a>
<b>beraten-entwickeln-trainieren</b> 8873 Amden <a href="http://www.buenck.ch">www.buenck.ch</a>
<b>Stefan Hösli AG</b> 6020 Emmenbrücke <a href="http://www.stefanhoesli.com">www.stefanhoesli.com</a>
<b>COACHBAR</b> 8610 Uster <a href="http://www.die-coachbar.ch">www.die-coachbar.ch</a>
<b>Mentalcoach Seeland</b> 3293 Dotzigen <a href="http://www.mental-coach-seeland.ch">www.mental-coach-seeland.ch</a>
<b>Dynamic Connecting</b> 5621 Zufikon <a href="http://www.dynamic-connecting.ch">www.dynamic-connecting.ch</a>

<b>EMMENEGGER PARTNER GmbH</b> 6003 Luzern <a href="http://www.harryemmenegger.ch">www.harryemmenegger.ch</a>
<b>awareness management</b> 6043 Adligenswil <a href="http://www.awareman.ch">www.awareman.ch</a>
<b>Renata Merz Beratung, Coaching &amp; Seminare</b> 8620 Wetzikon ZH <a href="http://www.renata-merz.ch">www.renata-merz.ch</a>
<b>Active steps GmbH</b> 5400 Baden <a href="http://www.activesteps.ch">www.activesteps.ch</a>
<b>Mehrsicht AG</b> 6023 Rothenburg <a href="http://www.mehrsicht.ch">www.mehrsicht.ch</a>
<b>Hensler Coaching</b> 6430 Schwyz <a href="http://www.hensler-coaching.ch">www.hensler-coaching.ch</a>
 <b>Dachdecker</b> <b>Kay Spenglerei &amp; Flachdach GmbH</b> 4600 Olten <a href="http://www.kay-spenglerei.ch">www.kay-spenglerei.ch</a>
<b>Habisreutinger Gebäudehülle GmbH</b> 4950 Huttwil <a href="http://www.dichter-dran.ch">www.dichter-dran.ch</a>
<b>HUMA GmbH</b> 4303 Kaiseraugst <a href="http://www.huma-gmbh.ch">www.huma-gmbh.ch</a>
 <b>Dermatologie</b> <b>dermapraxis.ch &amp; dermaesthetics.ch</b> 8820 Wädenswil · <a href="http://www.dermapraxis.ch">www.dermapraxis.ch</a>
 <b>Detektiv</b> <b>Detektiv Zürich GmbH</b> 8041 Zürich <a href="http://www.detektivzueri.ch">www.detektivzueri.ch</a>
 <b>Druckerei</b> <b>Wir machen DRUCK Schweiz GmbH</b> 8406 Winterthur <a href="http://www.wir-machen-druck.ch">www.wir-machen-druck.ch</a>
<b>Be-Schriften GmbH Druck &amp; Werbetechnik</b> 5053 Staffelbach <a href="http://www.be-schriften.ch">www.be-schriften.ch</a>
 <b>Einbruchschutz</b> <b>Martin Eichholzer AG</b> 8048 Zürich <a href="http://www.quadragard.ch">www.quadragard.ch</a>
<b>Zentrum für Einbruchschutz</b> 3018 Bern <a href="http://www.einbruchschutz.ch">www.einbruchschutz.ch</a>
 <b>Event</b> <b>Botta Event Factory</b> 8493 Saland <a href="http://www.event-factory.ch">www.event-factory.ch</a>
<b>LIGHT-PRODUCTION ZAUGG GmbH</b> 4950 Huttwil <a href="http://www.light-production.ch">www.light-production.ch</a>
<b>Daytona Event GmbH</b> 5070 Frick <a href="http://www.daytona-event.ch">www.daytona-event.ch</a>

<b>LUNTOWORX LLC</b> 3213 Liebistof <a href="http://www.luntoworx.com">www.luntoworx.com</a>
<b>mehrlust CATERING</b> 9444 Diepoldsau <a href="http://www.mehrlust.ch">www.mehrlust.ch</a>
 <b>Fahrtschule</b> <b>ASSR Antischleuderschule</b> 8105 Regensdorf <a href="http://www.assr.ch">www.assr.ch</a>
<b>Fahrtschule Amir</b> 9445 Rebstein <a href="http://www.amirfahrtschule.ch">www.amirfahrtschule.ch</a>
<b>Fahrtschule No77</b> 8332 Russikon <a href="http://www.no77.ch">www.no77.ch</a>
<b>Auto- &amp; Boot- Fahrtschule Lussy Paul</b> 6403 Küssnacht am Rigi <a href="http://www.autobootfahrtschule.ch">www.autobootfahrtschule.ch</a>
<b>Fahrtschule Longo4you</b> 5610 Wohlen AG <a href="http://www.fahrtschule-longo.ch">www.fahrtschule-longo.ch</a>
<b>Fahrtschule Daniel Hofstettler</b> 8717 Benken SG <a href="http://www.danidrive.ch">www.danidrive.ch</a>
<b>Fahrtschule Baier</b> 8304 Wallisellen <a href="http://www.fahrtschule-baier.ch">www.fahrtschule-baier.ch</a>
<b>Fahrtschule Andy Rutz</b> 9524 Zuzwil SG <a href="http://www.fahrtschule-rutz.ch">www.fahrtschule-rutz.ch</a>
 <b>Fensterbau</b> <b>Kopp Fenster GmbH</b> 6436 Muotathal <a href="http://www.kopp-fenster.ch">www.kopp-fenster.ch</a>
 <b>Finanzierung</b> <b>A.B.S. Factoring AG</b> 8808 Pfäffikon SZ <a href="http://www.abs-factoring.ch">www.abs-factoring.ch</a>
 <b>Garten</b> <b>Raffael Büchlin Gartengestaltungen</b> 4142 Münchenstein <a href="http://www.buechlin-gartengestaltungen.ch">www.buechlin-gartengestaltungen.ch</a>
<b>Pro Grün Gartenarbeiten GmbH</b> 8952 Schlieren <a href="http://www.progruen.ch">www.progruen.ch</a>
<b>E. Schlatter Gartenbau GmbH</b> 8704 Herrliberg <a href="http://www.schlattergartenbau.ch">www.schlattergartenbau.ch</a>
<b>Haus &amp; Garten Goncalves</b> 4402 Frenkendorf <a href="http://www.haus-garten-goncalves.ch">www.haus-garten-goncalves.ch</a>
<b>Kern Gärtnerei</b> 8810 Horgen <a href="http://www.kern-gaertnerei.ch">www.kern-gaertnerei.ch</a>
<b>Blumenhaus Nordheim</b> 8057 Zürich <a href="http://www.blumen-nordheim.ch">www.blumen-nordheim.ch</a>
 <b>Gesundheit</b> <b>BORN TO BE FREE</b> 6048 Horw <a href="http://www.btbf.ch">www.btbf.ch</a>

<b>Business-TCM Cordelia Steiner</b> 8057 Zürich <a href="http://www.business-tcm.ch">www.business-tcm.ch</a>
<b>Clinica Medicus</b> 8852 Altendorf <a href="http://www.clinicamedicus.ch">www.clinicamedicus.ch</a>
<b>Wirkstatt Auboden</b> 9125 Brunnadern <a href="http://www.wirkstatt-auboden.ch">www.wirkstatt-auboden.ch</a>
 <b>Getränke</b> <b>Lifewater GmbH</b> 3400 Burgdorf <a href="http://www.lifewater.ch">www.lifewater.ch</a>
 <b>Haustechnik</b> <b>Künzi Haustechnik AG</b> 9548 Matzingen <a href="http://www.kuenzi-haustechnik.ch">www.kuenzi-haustechnik.ch</a>
 <b>Hauswartung</b> <b>Stiel Haustechnik &amp; Liegenschaftsbetreuung GmbH</b> 8704 Herrliberg <a href="http://www.stiel-gmbh.ch">www.stiel-gmbh.ch</a>
<b>P. Brunner Hauswartung und Allround-Service</b> 4715 Herbetswil <a href="http://www.brunner-hauswartung.ch">www.brunner-hauswartung.ch</a>
<b>Eggenberger Hauswartungen</b> 8134 Adliswil <a href="http://www.eggenberger-hauswartungen.ch">www.eggenberger-hauswartungen.ch</a>
<b>Aare Hauswartungen GmbH</b> 5314 Kleindöttingen <a href="http://www.aare-hauswartungen.ch">www.aare-hauswartungen.ch</a>
<b>Kämpf Service</b> 3073 Gümliigen · <a href="http://www.kaempf-service.ch">www.kaempf-service.ch</a>
<b>RH-Arrangement &amp; Hauswartung</b> 4056 Basel <a href="http://www.rh-arrangement.ch">www.rh-arrangement.ch</a>
 <b>Immobilien</b> <b>ImmoDuo</b> 5610 Wohlen AG <a href="http://www.immoduo.ch">www.immoduo.ch</a>
<b>Awila Immobilien L&amp;W GmbH</b> 3005 Bern <a href="http://www.awila.ch">www.awila.ch</a>
<b>Senteler Immobilien GmbH</b> 7408 Cazis <a href="http://www.senteler-immobilien.ch">www.senteler-immobilien.ch</a>
<b>ZIMBA AG Immobilien Treuhand</b> 8580 Amriswil <a href="http://www.zimba.ch">www.zimba.ch</a>
<b>immoMARTI Immobilien</b> 8474 Dinhard <a href="http://www.immomarti.ch">www.immomarti.ch</a>
<b>Steinmann Immobilien</b> 8965 Berikon <a href="http://www.steinmann-immo.ch">www.steinmann-immo.ch</a>
<b>Adimmo AG</b> 4002 Basel <a href="http://www.adimmo.ch">www.adimmo.ch</a>
 <b>Inkasso</b> <b>inkassolution GmbH</b> 6331 Hünenberg <a href="http://www.inkassolution.ch">www.inkassolution.ch</a>

**Isolierung**

**Iso-Work GmbH**  
4528 Zuchwil  
[www.iso-work.ch](http://www.iso-work.ch)

**Kleider**

**work-wear24.ch**  
6340 Baar  
[www.work-wear24.ch](http://www.work-wear24.ch)

**Kosmetik**

**Facella Kosmetikstudio - Crista Degonda**  
7018 Flims Waldhaus  
[www.facella-cosmetica.ch](http://www.facella-cosmetica.ch)

**Fashion Nails GmbH**  
8001 Zürich  
[www.nailstudio-fashion.ch](http://www.nailstudio-fashion.ch)

**Jarka-Time For You**  
8003 Zürich  
[www.jarka-timeforyou.com](http://www.jarka-timeforyou.com)

**Kosmetikstudio Isabella GmbH**  
6006 Luzern  
[www.kosmetikstudio-isabella.ch](http://www.kosmetikstudio-isabella.ch)

**Schön + Sein**  
9008 St. Gallen  
[www.schoenundsein.ch](http://www.schoenundsein.ch)

**Uuusziit - Kosmetiksalon**  
5032 Aarau Rohr

**Belsana Kosmetikinstitut**  
8304 Wallisellen  
[www.belsana.ch](http://www.belsana.ch)

**Beauty Nails**  
3011 Bern  
[www.beautynails-bern.ch](http://www.beautynails-bern.ch)

**Beauty-Life**  
3006 Bern  
[www.beauty-life-bern.ch](http://www.beauty-life-bern.ch)

**Charisma Kosmetik**  
3098 Köniz  
[www.kosmetik-charisma.ch](http://www.kosmetik-charisma.ch)

**Sandra Cosmetic & Styling**  
8360 Wallenwil  
[www.sandra-cosmetic-styling.ch](http://www.sandra-cosmetic-styling.ch)

**Luxe Beauty Kosmetik**  
8008 Zürich  
[www.luxebeautymedizin.ch](http://www.luxebeautymedizin.ch)

**Nail by Jasna**  
8048 Zürich

**Nagelstudio Esther**  
9000 St. Gallen

**Fidare Kosmetik**  
3075 Rüfenacht BE  
[www.fidare-kosmetik.ch](http://www.fidare-kosmetik.ch)

**Seifenmacher Beat Urech**  
7050 Arosa  
[www.seifenmacher.ch](http://www.seifenmacher.ch)

**Kosmetik Fachschule Cornelia Heydecker**  
8001 Zürich  
[www.heydecker.ch](http://www.heydecker.ch)

**Swiss Beauty Academy**  
8051 Zürich  
[www.swiss-beauty-academy.ch](http://www.swiss-beauty-academy.ch)

**Kosmetikstudio carina**  
9000 St. Gallen  
[www.studio-carina.ch](http://www.studio-carina.ch)

**Nail- & Beautystudio Staad**  
9244 Staad (SG)  
[www.nailstudio-staad.ch](http://www.nailstudio-staad.ch)

**Malerei**

**F. Chiappetta Malergeschäft**  
8134 Adliswil  
[www.malerchiappetta.ch](http://www.malerchiappetta.ch)

**Keiser + Piccioni GmbH**  
3084 Wabern  
[www.kpmalt.ch](http://www.kpmalt.ch)

**Malerbetrieb Jörg Rothe**  
8962 Bergdietikon  
[www.maler-rothe.ch](http://www.maler-rothe.ch)

**SERIE A GmbH**  
5733 Leimbach AG  
[www.serieagmbh.com](http://www.serieagmbh.com)

**Malergeschäft H.-J. Müller -  
Inh. B. De Marchi**  
8545 Rickenbach ZH  
[www.maler-de-marchi.ch](http://www.maler-de-marchi.ch)

**Bäsu Maler GmbH**  
6210 Sursee

**Malergeschäft Vetschs-Erben GmbH**  
8903 Birmensdorf  
[www.malervetsch.ch](http://www.malervetsch.ch)

**Malergeschäft Ivan Batur**  
8957 Spreitenbach

**5 Sterne Maler Vogel**  
8307 Illnau-Effretikon  
[www.5sternemaler.ch](http://www.5sternemaler.ch)

**Gerber Maler- & Gipsergeschäft**  
3372 Wanzwil  
[www.gerber-maler.ch](http://www.gerber-maler.ch)

**Malerei Wehrli**  
8057 Zürich  
[www.malerei-wehrli.ch](http://www.malerei-wehrli.ch)

**Marketing**

**Adokom GmbH**  
5033 Buchs  
[www.adokom.ch](http://www.adokom.ch)

**Mediation**

**zielmediation.  
Fehlmannconsulting GmbH**  
6242 Wauwil  
[www.zielmediation.ch](http://www.zielmediation.ch)

**Bosshardt Mediation**  
8001 Zürich  
[mediationbosshardt.ch](http://mediationbosshardt.ch)

**MZ Mediation | Martin Zwahlen**  
3007 Bern  
[www.mz-mediation.ch](http://www.mz-mediation.ch)

**Nachfolge**

**nachfolge-regeln.ch**  
8032 Zürich  
[www.nachfolge-regeln.ch](http://www.nachfolge-regeln.ch)

**Continos AG**  
8008 Zürich  
[www.continos.ch](http://www.continos.ch)

**Nachfolgeplan.ch**  
6003 Luzern  
[www.nachfolgeplan.ch](http://www.nachfolgeplan.ch)

**PC Support**

**DG-Computers**  
8050 Zürich  
[www.dg-shop.ch](http://www.dg-shop.ch)

**Personalbüro**

**a eins PERSONAL AG**  
3000 Bern 22  
[www.aeins.ch](http://www.aeins.ch)

**aernicom.com GmbH**  
3600 Thun · [www.aernicom.com](http://www.aernicom.com)

**Personal Sigma Luzern AG**  
6005 Luzern  
[www.ps-luzern.ch](http://www.ps-luzern.ch)

**Physio**

**Physiotherapie Active Care GmbH**  
8134 Adliswil  
[www.physio-eiaescher.ch](http://www.physio-eiaescher.ch)

**Reinigung**

**CM Reinigung**  
3174 Thörishaus  
[www.cm-reinigung.ch](http://www.cm-reinigung.ch)

**Fernandez / Farkas GmbH**  
3422 Kirchberg

**Bea's Reinigungsteam GmbH**  
5057 Reitnau  
[www.beas-team.ch](http://www.beas-team.ch)

**DM Facility Services**  
3053 Münchenbuchsee  
[www.dm-services.ch](http://www.dm-services.ch)

**Vishi Reinigungen GmbH**  
8912 Obfelden  
[www.vishi-reinigungen.ch](http://www.vishi-reinigungen.ch)

**R.****Unternehmensführung**

Strategie  
Businessplan  
Nachfolgeregelung

**Management**

Prozesse  
Ressourcen  
Projektorganisation

**Finanzen**

Controlling  
Rechnungswesen  
Prognosen

**Coaching**

Führung  
Personal  
Weiterbildung  
Krisenbewältigung

**Prävention**

Work-Life-Balance  
Gesundheit  
Kommunikation

Reinhard Advisory AG  
Kyburgstrasse 9  
3600 Thun

+41 (0) 33 224 04 24  
[info@reinhardadvisory.ch](mailto:info@reinhardadvisory.ch)  
[www.reinhardadvisory.ch](http://www.reinhardadvisory.ch)

<b>Kavak Reinigung</b> 8810 Horgen <a href="http://www.kavak-reinigung.ch">www.kavak-reinigung.ch</a>
<b>Sauber-Team Portmann Reinigungen</b> 4502 Solothurn <a href="http://www.team-sauber.ch">www.team-sauber.ch</a>
<b>EZA Reinigungsservice</b> 8953 Dietikon <a href="http://www.ezareinigung.ch">www.ezareinigung.ch</a>
<b>AT Clean Team AG</b> 8001 Zürich <a href="http://www.at-clean.ch">www.at-clean.ch</a>
<b>Bommer Reinigungen AG</b> 5400 Baden <a href="http://www.bommer-reinigungen.ch">www.bommer-reinigungen.ch</a>
<b>ImUmReinigung Susanne Kaufmann</b> 5032 Aarau Rohr <a href="http://www.imumreinigung.ch">www.imumreinigung.ch</a>
<b>MSx2 Reinigungen</b> 8804 Au ZH <a href="http://www.msx2-reinigungen.ch">www.msx2-reinigungen.ch</a>
 <b>Reisen</b> <b>christoffel carreisen</b> 7128 Riein <a href="http://www.christoffel-car-reisen.ch">www.christoffel-car-reisen.ch</a>
<b>HEINIGER TAXI &amp; CARREISEN</b> 8610 Uster <a href="http://www.heiniger-uster.ch">www.heiniger-uster.ch</a>
 <b>Restaurant</b> <b>Ayverdis GmbH</b> 8046 Zürich <a href="http://www.ayverdis.ch">www.ayverdis.ch</a>
 <b>Sarnierung</b> <b>DS-Projekte GmbH</b> 8194 Huentwangen <a href="http://www.ds-projekte.ch">www.ds-projekte.ch</a>
 <b>Schlüsseldienst</b> <b>Master Key</b> 8050 Zürich <a href="http://www.schluesseldienst.ch">www.schluesseldienst.ch</a>
<b>Schlüsseldienst Swiss Schloss</b> 8302 Kloten <a href="http://www.swiss-schloss.ch">www.swiss-schloss.ch</a>
 <b>Schreinerei</b> <b>Schreinerei Bopp AG</b> 5034 Suhr <a href="http://www.schreinerei-bopp.ch">www.schreinerei-bopp.ch</a>
<b>baumann &amp; helbling ag</b> 8725 Gebertingen <a href="http://www.bh-holzbau.ch">www.bh-holzbau.ch</a>
<b>Die Reparaturprofis GmbH</b> 5244 Birrhard <a href="http://www.diereparaturprofis.ch">www.diereparaturprofis.ch</a>
 <b>Seminarhotel</b> <b>Chrischona Campus AG</b> 4126 Bettingen Hotel und Seminarhaus Ländli 6315 Oberägeri <a href="http://www.hotel-laendli.ch">www.hotel-laendli.ch</a>

**Seniorenbetreuung**

**AWH Alterswohnhilfe GmbH**  
 8193 Eglisau <  
[www.alterswohnhilfe.ch](http://www.alterswohnhilfe.ch)

**Software**

**Swiss21.org AG**  
 9050 Appenzell  
[www.swiss21.org](http://www.swiss21.org)

**ClickTime AG**  
 8834 Schindellegi  
[www.clicktime.ch](http://www.clicktime.ch)

**Tiere**

**A3-Tierferienplatz Scherer**  
 5243 Mülligen  
[www.a3-tierferienplatz.ch](http://www.a3-tierferienplatz.ch)

**Treuhand**

**thv AG**  
 5001 Aarau  
[www.thv.ch](http://www.thv.ch)

**CTM Treuhand AG**  
 3013 Bern  
[www.ctm-treuhand.ch](http://www.ctm-treuhand.ch)

**Candrian Treuhand und Immobilien GmbH**  
 8165 Schöfflisdorf  
[www.candrian.ch](http://www.candrian.ch)

**GST Treuhand AG**  
 8330 Pfäffikon ZH  
[www.gst-treuhand.ch](http://www.gst-treuhand.ch)

**ST Schürmann Treuhand AG**  
 4622 Egerkingen  
[www.st-egerkingen.ch](http://www.st-egerkingen.ch)

**Caminada Treuhand AG Zug**  
 6340 Baar  
[www.caminada.com](http://www.caminada.com)

**Steuerkanzlei Jau AG**  
 8004 Zürich  
[www.jau-tax.ch](http://www.jau-tax.ch)

**HPF Revisions- und Wirtschaftsberatungs-AG**  
 5400 Baden  
[www.hpf.ch](http://www.hpf.ch)

**Treuhand Gerber + Co AG**  
 3360 Herzogenbuchsee  
[www.treuhand-gerber.ch](http://www.treuhand-gerber.ch)

**Frautschi Treuhand**  
 3072 Ostermündigen  
[www.frautschitreuhand.ch](http://www.frautschitreuhand.ch)

**Streicher & Brotschin Treuhand AG**  
 4052 Basel  
[www.sbtbs.ch](http://www.sbtbs.ch)

**adiuvo Consulting**  
 3005 Bern  
[www.adiuvo.ch](http://www.adiuvo.ch)

**BGW Treuhand AG**  
 9450 Altstätten SG  
[www.bgw-treuhand.ch](http://www.bgw-treuhand.ch)

**GMTC Treuhand & Consulting AG**  
 9014 St. Gallen  
[www.gmtc.ch](http://www.gmtc.ch)

**B&B Concept AG**  
 8153 Rümlang  
[www.bbconcept.ch](http://www.bbconcept.ch)

**Solidis Treuhand AG**  
 4600 Olten  
[www.solidis.ch](http://www.solidis.ch)

**H. U. GERBER TREUHAND AG**

3204 Rosshäusern  
[www.gerbertreuhand.ch](http://www.gerbertreuhand.ch)

**Swiss Treuhand Siegrist GmbH**  
 8048 Zürich  
[www.treuhandsiegrist.ch](http://www.treuhandsiegrist.ch)

**abona TREUHAND AG**  
 6314 Unterägeri  
[www.abona.ch](http://www.abona.ch)

**GEBERT TREUHAND**  
 9500 Wi  
[www.gebert.ch](http://www.gebert.ch)

**Unitas Treuhandgesellschaft**  
 8832 Wollerau · [www.unitastreuhand.ch](http://www.unitastreuhand.ch)

**8sam Treuhand GmbH**  
 6005 Luzern  
[www.8sam-treuhand.ch](http://www.8sam-treuhand.ch)

**KMU Treuhandpartner AG Jegenstorf**  
 3303' Jegenstorf  
[www.kmupartnergroup.ch](http://www.kmupartnergroup.ch)

**Zbinden Treuhand**  
 3098 Köniz  
[www.zbinden-treuhand.ch](http://www.zbinden-treuhand.ch)

**Steiner Vorsorge AG**  
 8001 Zürich  
[www.steiner-vorsorge.ch](http://www.steiner-vorsorge.ch)

**klein TREUHAND GmbH**  
 4133 Pratteln  
[www.kleintreuhand.ch](http://www.kleintreuhand.ch)

**P-con GmbH**  
 6340 Baar  
[www.p-con.ch](http://www.p-con.ch)

**Expertinum AG**  
 8022 Zürich · [www.expertinum.ch](http://www.expertinum.ch)

**Orfida Treuhand + Revisions AG**  
 6061 Sarnen  
[www.orfida.ch](http://www.orfida.ch)

**Gamma Treuhand**  
 8320 Fehraltorf  
[www.gamma-treuhand.ch](http://www.gamma-treuhand.ch)

**switax ag**  
 3360 Herzogenbuchsee  
[www.switax.ch](http://www.switax.ch)

**Roland Lustenberger**  
 Treuhand & Wirtschaftsberatung  
 8732 Neuhaus SG  
[www.roland-lustenberger.ch](http://www.roland-lustenberger.ch)

**Trocknungssysteme**

**Hersche Airtrock GmbH**  
 6263 Richentha  
[www.airtrock.ch](http://www.airtrock.ch)

**Umzug**

**Helping Hand GmbH**  
 8702 Zollikon  
[www.helpinghand.ch](http://www.helpinghand.ch)

**Bühler Umzüge GmbH**  
 3127 Mühlethurnen  
[www.buehler-umzuege.ch](http://www.buehler-umzuege.ch)

**Umzugservice Zürich GmbH**  
 8952 Schlieren  
[www.umzugservice-zh.ch](http://www.umzugservice-zh.ch)

**PAREDO.CH**  
 8153 Rümlang  
[www.paredo.ch](http://www.paredo.ch)

**Mobiliar Umzüge GmbH**  
 8320 Fehraltorf  
[www.mobiliarumzuege.ch](http://www.mobiliarumzuege.ch)

**Züri Transport AG**  
 8180 Bülach  
[www.zueritransport.ch](http://www.zueritransport.ch)

**Helvetia Transporte AG**

8952 Schlieren  
[www.helvetiatransporte.ch](http://www.helvetiatransporte.ch)

**Mischo Transport GmbH**  
 8820 Wädenswil  
[www.mischotransport.ch](http://www.mischotransport.ch)

**Kempf Umzüge Transporte GmbH**  
 6462 Seedorf  
[www.kempf-umzuege.ch](http://www.kempf-umzuege.ch)

**The Joe on the road**  
 8592 Uttwil  
[www.thejoe.ch](http://www.thejoe.ch)

**Activ-Umzug GmbH**  
 8610 Uster  
[www.activ-umzug.ch](http://www.activ-umzug.ch)

**Unternehmensberatung**

**Kapcon AG**  
 5000 Aarau  
[www.kapcon.ch](http://www.kapcon.ch)

**INVERSA - Die KMU Partner**  
 6300 Zug  
[www.inversa.ch](http://www.inversa.ch)

**VB Financial Management GmbH**  
 5703 Seon  
[www.vb-management.ch](http://www.vb-management.ch)

**Hans Rupli GmbH**  
 8057 Zürich  
[www.hansrupli.ch](http://www.hansrupli.ch)

**JÄGGIN INTERIM MANAGEMENT GmbH**  
 8303 Bassersdorf  
[www.jaeggim.ch](http://www.jaeggim.ch)

**Alexander Gonzalez GmbH**  
 6003 Luzern  
[www.alexandergonzalez.ch](http://www.alexandergonzalez.ch)

**BSP. AG**  
 5400 Baden  
[www.bsp.ch](http://www.bsp.ch)

**Reinhard Advisory AG**  
 3600 Thun  
[www.reinhardadvisory.ch](http://www.reinhardadvisory.ch)

**RK Consulting**  
 5610 Wohlen AG  
[www.rkconsulting.ch](http://www.rkconsulting.ch)

**Verpackung**

**Frima-Pac AG**  
 3400 Burgdorf  
[www.frima-pac.ch](http://www.frima-pac.ch)

**Versicherung**

**Homola Partnership GmbH**  
 6312 Steinhausen  
[www.homola-partnership.ch](http://www.homola-partnership.ch)

**METZLER Beratungen GmbH**  
 9630 Wattwil  
[www.versicherungen-beratung.ch](http://www.versicherungen-beratung.ch)

**Valiosa AG**  
 8400 Winterthur  
[www.valiosa.ch](http://www.valiosa.ch)

**Mercadante GmbH**  
 4410 Liestal  
[www.mercadante.ch](http://www.mercadante.ch)

**Weiterbildung**

**Alpha Beta Erwachsenenbildung**  
 3452 Grünenmatt  
[www.alphabeta.ch](http://www.alphabeta.ch)

**Junika GmbH**  
 8006 Zürich · [www.junika.ch](http://www.junika.ch)

# «Besser Verkaufen» für Techniker, Architekten, Fachleute, Backoffice und Support



**Man kann gute Zeiten nützen, um alle Personen, die Kontakt mit Kunden haben fit im Verkauf zu machen. Dazu gehören technische Mitarbeiter, Ingenieure, wie z.B. auch Architekten, IT, Mitarbeiter der Administration, des Supportes und so weiter.**

## Wer mag schon «Verkaufen»

Vielleicht sind Mitarbeiter über diese Idee zuerst gar nicht so begeistert. Für sie ist «Verkaufen» etwas Negatives. Obwohl diese Mitarbeiter einen Grossteil des Tages damit beschäftigt sind, andere Menschen von etwas zu überzeugen, ist ihnen nicht bewusst, dass sie etwas oder sich selbst «verkaufen».

«Verkaufen ist nicht überreden. Eine wirklich erfolgreiche Person im Verkauf ist persönlich überzeugt vom Produkt oder der Dienstleistung, kann dies ehrlich und authentisch vermitteln und auf angenehme Weise zum Abschluss führen, so dass der Kunde nachhaltig zufrieden ist», meint Fritz Spohn von Spohn Motivation, der Unternehmen im Verkauf berät, selbst Ingenieur ist und tausende Verkäufer und technische Mitarbeiter schult.

Sämtliche Mitarbeiter, die mit Kunden in Kontakt stehen, könnten im Unternehmen massgeblich das Gesamtergebnis verbessern. Es ist eine Frage der Weiterbildung, am besten von jemandem, der ihre Sorgen und Bedenken versteht.

## Support-Mitarbeiter und der Verkauf

Ein Support Mitarbeiter, der dem Kunden sagt was er tun soll, «verkauft» dem Kunden die richtigen Massnahmen. Es kann auch sein, dass der Support Mitarbeiter feststellt, dass der Kunde besser ein neues Gerät kaufen sollte oder mehr Stunden verrechnet werden müssen. Wie bringt er dies nun dem Kunden bei, ohne aufdringlich zu wirken oder Ärger zu verursachen? Auch Reklamationen sind ein Thema. Wie bringt man einen verärgerten Kunden dazu, dass er wieder zufrieden ist und weiterhin bestellt? Keine einfache Sache!

Denken sie nur einmal an den Versuch, bei einer grossen Firma telefonisch «durchzukommen», um irgendein Anliegen zu äussern. Selten speichert man diesen Versuch als «Vergnügungsmoment» ab. Eher, als etwas sehr Ärgerliches. Die menschliche Seite des Menschen ist es, die gerne etwas persönlich nimmt. Entweder ist man eine Naturbegabung im «Wegstecken» oder man braucht einiges an gutem Training, um auf

Dauer mit dem Stress fertig zu werden. Mit neuem Wissen gewinnen Mitarbeiter an Selbstvertrauen, sind motivierter und haben mehr Spass an der Arbeit. Dies trägt auch dazu bei, dass gute Mitarbeiter bleiben.

## Fehler im Verkauf

Ein Verkäufer beginnt das Gespräch oft, indem er von sich und seinen Produkten erzählt und einfach zu viel redet. Der Kunde sitzt am Anfang noch interessiert da und nach einer Weile schwindet sein Interesse und er überlegt, wie er das Gespräch elegant beenden kann. Kunden mögen solche Verkäufer nicht. Ebenso wenig mögen Kunden Mitarbeiter, die nicht richtig zuhören oder die Realität ihres Gegenübers nicht erfassen und dann zusätzlich noch unangenehm reagieren. Kunden mögen Verkäufer oder Ansprechpartner, die ihnen zuhören und sie «verstehen». Sie mögen angenehme Kommunikation.

## Ein Verkaufsabschluss will gelernt sein

Wenn höhere Verkaufszahlen interessant sind, sollte jede Person im Unternehmen, die etwas mit Kunden zu tun hat, wissen wie sie dazu beitragen kann. Es gilt nicht nur passiv zu reagieren, sondern aktiv in Richtung Verkauf zu handeln. Zum Beispiel, indem man im richtigen Moment gute Fragen stellt. Man muss dabei nie überreden. Und zu viel «Druck» würde sowieso kontraproduktiv sein.

Wie man wirklich verkauft haben Mitarbeiter, Techniker oder auch Verkäufer selten in Ihrer Ausbildung gelernt. Ein auf die Situation zugeschnittenes, gutes Training oder Coaching ist deshalb sehr sehr lohnenswert und bringt viel mehr, als es kostet.

Manchmal denken Mitarbeiter, dass sie nicht Verkaufen können und es nie erlernen werden. Nach einem Seminar mit Fritz Spohn sind sie anderer Meinung. Ja, sie brennen sogar darauf, das Gelernte in die Praxis umzusetzen und haben Spass daran.

Fritz Spohn hat grosse Erfahrung in allen Branchen und seine lockere, sympathische Art wird sehr geschätzt. Tausende Verkäufer, wie auch Unternehmer, Techniker und «Nicht-Verkäufer», sind von seinen aussergewöhnlichen Seminaren begeistert. Er berät, coacht und unterstützt auch Unternehmer beim Aufbau ihrer Firmen und in der Mitarbeitermotivation.

Schreiben Sie bei Interesse ein E-Mail an [info@spohn.ch](mailto:info@spohn.ch).

Fritz Spohn wird sich gerne für ein unverbindliches Gespräch bei Ihnen melden.



**SPOHN MOTIVATION**  
Verkauf, Marketing und Personal stärken

## Spohn Motivation KIG

Grepperstrasse 1 · 6403 Küssnacht a. Rigi  
Telefon 041 850 48 88 · Mobile 076 393 58 31  
[info@spohn.ch](mailto:info@spohn.ch) · [www.spohn.ch](http://www.spohn.ch)



# Berufsausbildung als Weihnachtsgeschenk

**Die NGO UECD Schweiz/Uganda ermöglicht mittellosen Uganderinnen vom Land, nach der Mittelschule eine Berufsausbildung zu machen, um selbständig zu werden und in Uganda in den Arbeitsmarkt einzusteigen. SIE KÖNNTEN DABEI HELFEN. Weihnachten ist eine gute Zeit, um Firmengeschenke zu machen.**

Als Unternehmer/in können Sie einer jungen Uganderinnen ein Stipendium für eine Berufsausbildung von CHF 6500.– finanzieren. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter Ihrer Firma kann den Kontakt mit der/m Studierenden pflegen und sogar besuchen, verbunden mit einer Safari in Uganda.

Am 3. Dezember ist Giving Tuesday, Tag des Gebens und Spendens. Gelegenheit für einen Firmenanlass? Wir schenken Ihnen und Ihren Mitarbeitenden an diesem Tag eine persönliche Präsentation unserer Arbeit in Uganda, Sie und Ihre Mitarbeitenden schenken UECD den Lohn einer Tagesarbeit, Sie offerieren vielleicht einen Weihnachts-Apéro? Wir publizieren Ihre Firma/Sie als Sponsor/in auf unserer Website.

**Erfolg in Uganda:** Dank dem Bachelor in Beschaffungslogistik gelang Kevin der Einstieg in die Spedag Interfreight, einem Schweizer Transportunternehmen in Kampala. Obad kann heute als Anwalt vor Gericht arbeiten, dank seinem Studium in Jurisprudenz. Er führte ein grosses Flüchtlingslager in Kiryandingo, Uganda und arbeitet heute auf der Rechtsabteilung eines Polizeidistrikts in Kampala. Hilda hat sich mit Hilfe des Bachelors in Business & Admin auf dem Grundstück der Familie ihres Mannes mit Holzwirtschaft ein Geschäft aufgebaut. Cathy hat nach dem Bachelor in Sozialarbeit und Sozialmanagement eine Stelle in der Firma Motorcare Uganda LTD als HR & Admin Managerin erhalten.

**Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wir freuen uns.**

**Ihr Sponsoring hilft jungen Uganderinnen, ihren Kindern, ihren Familien. Laden Sie uns ein. Spenden Sie auf:  
CH03 0839 0030 0212 1000 7  
Alternative Bank, Leberngasse 17 Postfach, 4601 Olten,  
UECD Switzerland, Ackersteinstr.79, 8049 Zürich**



## UECD

Ugandan Empowerment & Career Development

### UECD Switzerland

Frau Eva Winizki · Präsidentin UECD  
MSc · Organisationsberatung · Coaching BSO  
Ackersteinstrasse 79 · 8049 Zürich · Telefon 044 2510451  
[www.evawinizki.ch](http://www.evawinizki.ch) · [evawinizki@datacomm.ch](mailto:evawinizki@datacomm.ch) · [www.uecd.ch](http://www.uecd.ch)

Anzeigen



## Ihre Immobilie passt nicht mehr zu Ihnen?

**Wir helfen Ihnen bei der Vermittlung**

Wir unterstützen Sie gerne bei einem Verkauf, bei einem Tausch oder einer Bewertung Ihrer Liegenschaft.

Für unsere Kunden suchen wir folgende Immobilien:  
Einfamilienhaus, Eigentumswohnung, Bauland, Mehrfamilienhaus

Sie möchten mehr über uns und unsere Angebote erfahren?  
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Scannen für eine Immobilienbewertung



031 334 11 11 | [info@awila.ch](mailto:info@awila.ch) | [www.awila.ch](http://www.awila.ch) | Bernastrasse 8 | 3005 Bern