

Sanasearch Geschäftsführerin Kathrin Lehner im Interview



Sanasearch Geschäftsführerin, Kathrin Lehner

Früher haben sich Therapiesuchende oft in ihrem Umfeld oder beim Arzt nach der passenden Fachperson erkundigt. Heute mit der Digitalisierung hat sich die Therapiesuche verändert. Gängige Suchmaschinen oder das Therapeutenportal Sanasearch.ch offerieren Übersichten. Doch woran erkennen Suchende den passenden Therapeuten?

Frau Lehner, welche Informationen sind Patienten bei der Therapiesuche besonders wichtig?

Unsere Analysen zeigen, dass neben Erfahrungsberichten insbesondere Porträt- und Praxisbilder, Krankenkassenanerkennung, Online-Buchung und Praxisstandort gefragt sind. Bereits in der Schnellansicht klicken sich die Nutzer durch die Bildergalerien der Therapierenden. Über ein Drittel der Suchenden wählen einen Kranken-

kassenfilter, um die Kostenübernahme sicherzustellen. Bezüglich der Terminbuchung ist die Kurzfristigkeit interessant: 30 % der Termine werden innert zwei Tagen vereinbart. Mit Vorliebe wird am Feierabend oder am Wochenende gebucht. Zwei Drittel möchten nicht länger als eine halbe Stunde zu ihrem Therapietermin reisen.

Sie erwähnen Erfahrungsberichte.

Warum sind diese so wichtig?

In erster Linie haben Therapiesuchende eine Symptomatik, die es zu heilen gilt. Aufgrund persönlicher Gespräche oder Internetrecherchen haben sie vielleicht eine präferierte Methode gefunden. In jedem Fall stellt sich die Frage: Welche Fachperson kann helfen? Darum geht's. Erfahrungsberichte bieten die Möglichkeit, Therapiesuchenden in konzentrierter Form aufzuzeigen, wer bei welchen Symptomatiken oder mit welchen Methoden bereits helfen konnte. Dies schafft Vertrauen.

Hat die Digitalisierung die Therapiesuche verändert?

Das Internet verschafft eine Autonomie, die es früher nicht gab. Wir leben in einer Informationsgesellschaft, in der sich jeder digital über Gesundheitsthemen informieren kann. Damit einher geht ein Wunsch nach Selbstbestimmung. Patientenbedürfnisse rücken ins Zentrum. Wichtig für die Therapiesuche sind übersichtliche Informationsquellen. Denn die Entscheidungsfindung ist anspruchsvoll. Vor einem Erstkontakt möchte man erfahren, ob eine Fachperson die richtige ist. Die Konsolidierung von unterschiedlichen Therapien, die klare Darstellung der Angebote, vielfältige Suchfunktionen sowie Erfahrungsberichte sind hilfreich. Das Angebot wird transparent und vergleichbar.

Wie wird die Digitalisierung die Therapiesuche weiter verändern?

Wir gehen davon aus, dass digitale Lösungen, Online-Buchungen und digitale Therapien weiter an Relevanz dazu gewinnen werden. Solche Dienstleistungen können mithelfen, die steigende Nachfrage zu decken, Leidenswege zu verkürzen und administrative Aufwände zu reduzieren. Auf der anderen Seite sind es vielfach gerade die persönlichen Kontakte, die den Menschen im digitalisierten Alltag fehlen und das Bedürfnis nach Therapie aufkommen lassen. Wir sehen die Digitalisierung insbesondere als Chance, die Therapiesuche zu vereinfachen und einer breiten Bevölkerung zugänglich zu machen.

Haben sich durch die Pandemie die Bedürfnisse der Therapiesuchenden verändert?

Neben einem erhöhten Bedarf nach Therapie, spüren wir eine erhöhte Nachfrage nach online buchbaren Therapien. Während vor der Pandemie rund 40 % der SchweizerInnen ihren Therapeuten online buchen wollten, hat die Selbstverständlichkeit in den letzten Monaten zugenommen. Bei den jüngeren Generationen würden bereits über 60 % ihren Gesundheitsanbieter aufgrund der Online-Buchung wechseln. Nicht zuletzt haben Therapien per Video an Relevanz gewonnen. Gemäss Umfrage, haben 60 % unserer Therapierenden seit der Pandemie Videotherapien angeboten.

Über Kathrin Lehner

Während des Studiums der Politikwissenschaft an der Universität Zürich entwickelt Kathrin Lehner ihr Interesse am Gesundheitswesen. Sie widmete sich dem Therapiemarkt und gründet zusammen mit einem Arzt und einem IT-Spezialisten die Therapeutenplattform Sanasearch.ch. Anstatt sich auf Mund-zu-Mund-Empfehlungen auf der Grundlage persönlicher Netzwerke zu verlassen, sollen Patientinnen und Patienten ein besseres Werkzeug erhalten, um den richtigen Therapeuten anhand von Symptomen und relevanter Therapeutenexpertise zu identifizieren.

Sanasearch.ch verzeichnet bisher über 1 Million Suchanfragen.

 **sanasearch.ch**

Sanasearch

Hardturmstrasse 169 · 8005 Zürich

Telefon 044 444 50 80

info@sanasearch.ch · www.sanasearch.ch

SKV
Gutschein

**Gesundheit stärkt -
Mitarbeiter und Unternehmen!**

Als SKV-Mitglied erhalten Sie auf der grössten
Schweizer Therapeutenplattform www.sanasearch.ch CHF 10.-
Rabatt auf Ihre erste Buchung mit dem Code "SKV10".

 **sanasearch.ch**
Therapeuten online buchen

So funktioniert's:

1. Passenden Therapeuten auf Sanasearch.ch finden.
2. Gutscheincode bei der Online-Buchung angeben.
3. Fertig! Sie erhalten CHF 10.- Rabatt.



www.sanasearch.ch | 044 444 50 80 | hilfe@sanasearch.ch