

Auf Reisen durch die Weiten einer künstlichen Intelligenz



Sie ist überall. Künstliche Intelligenz ist omnipräsent. Seit der rasanten Anhäufung diverser Berichte über eine künstliche Intelligenz, mit der man sich unterhalten kann, stürzen sich unzählige Blogger, Journalisten und Entdecker auf eine aussergewöhnliche Reise in die Welt von «KI». Da das Reisen unser Kerngeschäft ist, wagen auch wir den abenteuerlichen Trip.

Take-off mit anfänglichen Turbulenzen

«Was denkst du zum Thema Reiseversicherungen?» Kaum eingetippt, erscheint in schwindelecker Geschwindigkeit die ernüchternde Antwort auf dem Bildschirm. «Ich bin ein Computerprogramm und habe keine Gedanken oder eigene Meinungen. Ich kann Ihnen jedoch Informationen über Reiseversicherungen bereitstellen, wenn dies gewünscht wird.» Die Antwort ist einleuchtend – was für ein Anfängerfehler!

Wir versuchen es frischen Mutes nochmals und spezifizieren die Frage. «Was für Informationen kannst du mir zum Thema Reiseversicherungen bereitstellen?» Die Antwort überzeugt. «Reiseversicherungen sind eine Art von Versicherung, die Personen vor finanziellen Verlusten schützt, die durch unvorhergesehene Ereignisse während einer Reise entstehen können. Dazu gehören zum Beispiel Krankheit, Unfall, Verlust von Gepäck, Flugverspätungen und -stornierungen. Es gibt verschiedene Arten von Reiseversicherungen, wie z.B. Reiserücktrittsversicherung und

Auslandskrankenversicherung.» Abgerundet wird die umfassende Antwort durch den überzeugenden Ratschlag «Es wird empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschliessen, um sich vor unvorhergesehenen Kosten und Unannehmlichkeiten während einer Reise zu schützen». Wir stimmen dem zu und der Text könnte glatt aus unserer Informationsbroschüre stammen – in der beim Lesen frappante Ähnlichkeiten festzustellen sind.

An dieser Stelle ergänzen wir: Ein überzeugendes Argument für den Abschluss einer Reiseversicherung dürfte auch der SKV-Rabatt sein. Mit dem Rabattcode 201051-p-SKV erhalten Sie als Mitglied des SKV 20% Rabatt auf Ihre Reiseversicherung. Abschliessen können Sie diese unter www.allianz-trave.ch/skv.

KI reist mit – und ist auch bei Versicherungen zu finden

Auch wenn die Konfrontation mit künstlicher Intelligenz nicht aktiv gesucht wird: Im Reisegepäck ist sie schon lange. Im Tourismusbereich zeigt sich dies beispielsweise bei dynamischen Ticketpreisen. Ein Flugunternehmen kann KI-Algorithmen verwenden, um Flugpreise basierend auf bestimmten Parametern wie Nachfrage, Verfügbarkeit von Plätzen und Zeitpunkt der Buchung zu beeinflussen. Andere Unternehmen nutzen KI-Technologien um möglichst personalisierte Angebote für Kunden zu gestalten und das Angebot an Reise- und Unterkunftpaketen automatisch anzupassen. Auch

Skigebiete und andere Unternehmungen im Freizeitbereich setzen seit geraumer Zeit auf die digitale Unterstützung. Weitere Einsatzbereiche sind auch Kundenservice (Chatbots etc.), Marketing und Planung – zum Beispiel durch den Einsatz von KI zur Erstellung einer auf den Kunden zugeschnittenen, persönlichen Reiseroute. Und auch bei Versicherern ist künstliche Intelligenz immer öfters anzutreffen. Allerdings nicht im Bereich der Preisgestaltung. KI trägt zur Verbesserung der Customer Journey bei und hilft Kunden beispielsweise dabei, sich intuitiv besser auf einer Website zurechtzufinden.

Momentan ist das Einsatzgebiet künstlicher Intelligenz noch begrenzt. Aber auch in der Versicherungsbranche ist man zuversichtlich, dass diese Ressourcen zukünftig einen grösseren Stellenwert einnehmen werden. Schadensservice, Betrugserkennung, Risikobewertung, Sprachassistenten – Wir sind gespannt, wohin die Reise führen wird.



Mitglieder des SKV profitieren beim Abschluss einer Allianz Travel Reiseversicherung von einem exklusiven Rabatt von 20%. Schliessen Sie jetzt gleich Ihre Reiseversicherung unter www.allianz-trave.ch/skv ab.

Allianz Travel

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris)
Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz)
 Richtiplatz 1 · 8304 Wallisellen
 Telefon 044 283 32 22
info.ch@allianz.com · www.allianz-travel.ch