



Das Bewertungssystem von kundenversprechen.ch Welche Unternehmen halten, was sie versprechen?

Was ist die Philosophie eines Unternehmens? Wie zuverlässig werden Kundenerwartungen erfüllt? Wohin fließt eigentlich mein Geld? Viele Kunden berücksichtigen bei Käufen immer stärker die Geschäftspraktiken und die wahrgenommenen Werte eines Unternehmens. [Kundenversprechen.ch](https://kundenversprechen.ch) hilft Schweizer KMU dabei ihre Wertorientierung sichtbar zu machen und mittels Bewertungen zu belegen. Damit schaffen sie bei Kunden, die im Internet nach ihrem Geschäft forschen, augenblicklich mehr Vertrauen.

Das Kundenversprechen ist das Ehrenwort eines Unternehmens, sich 100% gewissenhaft in den Dienst der Kundschaft zu stellen. So ermöglichen es die Qualitätskriterien von kundenversprechen.ch KMU aus allen Branchen, sich mit einer Selbstdeklaration als ein Anbieter des Vertrauens zu positionieren. Im Rahmen dieser generellen Fairness-Garantie gilt etwa das Versprechen, Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen zu erledigen, konsequent nach Qualitätsprodukten und Dienstleistungen zu streben und gemeinsam pragmatisch nach den besten Lösungen zu suchen.

Ein Versprechen zu geben und ein Versprechen auch einzuhalten, sind natürlich zwei unterschiedliche Dinge. Genau hier aber überzeugt das Konzept von kundenversprechen.ch. So haben nämlich Kunden die Möglichkeit, bei Unternehmen eine Bewertung abzugeben und damit die Einhaltung des Kundenversprechens zu überwachen, zu bestätigen oder nötigenfalls anzuprangern. Im Streitfall steht mit der Trägerschaft der Plattform (siehe rechts) zudem jederzeit ein neutraler Schlichtungsdienst zur Verfügung.

Mit dem Feedback-Programm können Unternehmen ganz automatisch qualitativ wertvolles Kundenfeedback sammeln und sich so ihr persönliches Qualitätsversprechen von zufriedenen Kunden konstant belegen lassen. Auf Google wird das Unternehmensprofil zuverlässig in den ersten Suchergebnissen ausgespielt, was den guten Ruf eines Unternehmens stärkt und die digitale Reichweite geschickt erweitert.

Eine Initiative vom Schweizerischen Konsumentenbund

Der Schweizerische Konsumentenbund ist eine unabhängige Konsumentenschutz-Organisation mit Sitz in Bern. Wir nehmen Beanstandungen entgegen, erteilen Rechtsauskünfte und erlassen Empfehlungen. Immer wieder fragen uns Ratsuchende nach einem uns bekannten vertrauenswürdigen Anbieter für ein bestimmtes Anliegen. In solchen Fällen sind wir gänzlich bestrebt, Hilfesuchende möglichst zielsicher zu einem passenden Unternehmen zu lotsen. Seit einigen Jahren empfehlen wir ausschliesslich Unternehmen, die uns ein Kundenversprechen gegeben haben.

Gemeinsam mit dem Schweizerischen KMU Verband SKV sind wir Teil der ideellen Trägerschaft der Digitalplattform kundenversprechen.ch, auf der teilnehmende Unternehmen sich zur Einhaltung besonderer Qualitätskriterien verpflichten. Diese reichen – mit Blick auf das konstante Übertreffen von Kundenerwartungen – von persönlicher Integrität bis zur professionellen Geschäftsabwicklung.

Lernen Sie die Vertrauens-Tools von kundenversprechen.ch für Ihr Unternehmen kennen und profitieren Sie von diversen Vorteilen.

**Jetzt mehr erfahren unter:
www.kundenversprechen.ch/unternehmen**



Schweizerischer Konsumentenbund SKB
Fédération suisse des consommateurs FSC
Federazione svizzera dei consumatori FSC

Schweizerischer Konsumentenbund SKB

Schwarztorstrasse 56 · 3007 Bern · Telefon 031 343 10 10
info@konsumentenbund.ch · www.konsumentenbund.ch



Das Gütesiegel für Schweizer KMU

Erzielen Sie mit dem Kundenversprechen einen Vertrauensvorsprung und gewinnen Sie neue Kunden.

Eine Initiative vom Schweizerischen Konsumentenbund

- 1** Als Konsumentenschutz-Organisation erhalten wir täglich Anfragen zu diversen Produkten, Services und Unternehmen.
- 2** Immer wieder fragen uns Ratsuchende nach einem uns bekannten vertrauenswürdigen Anbieter für ein bestimmtes Anliegen.
- 3** Wir empfehlen dabei ausschliesslich Unternehmen, die uns ein **Kundenversprechen** gegeben haben.



Jetzt kostenlos beantragen auf
www.KundenVersprechen.ch oder telefonisch unter 044 998 12 21

Für Unternehmen, die halten was sie versprechen

75% der Schweizerinnen und Schweizer nutzen das Internet, um ein lokales Unternehmen für ihr Anliegen zu finden. Auch **Tipps** und **Empfehlungen** von Freunden überprüfen viele meist im Internet.

Mit dem Kundenversprechen erzielen Sie einen **Vertrauensvorsprung** und überzeugen neue Kunden mit einer einzigartigen Garantie für 100% Schweizer Verlässlichkeit.



Positionieren Sie Ihr Unternehmen in der **digitalen Welt** als Anbieter des Vertrauens



Erhalten Sie **mehr Vertrauen**, Erfolg und Umsatz mit nichts weniger als Ihrem Ehrenwort



Erweitern Sie Ihre digitale Reichweite und machen Sie **Interessenten** auf sich aufmerksam



Es ist eine schöne Aufgabe, Unternehmen zu fördern, die sich **100% gewissenhaft** in den Dienst ihrer Kundschaft stellen.

Renzo Blumenthal / Markenbotschafter



Jetzt kostenlos beantragen auf
www.KundenVersprechen.ch oder telefonisch unter **044 998 12 21**