

Trainer- und Beratersuche leichtgemacht – Die passende Fachperson finden – (k)ein Kunststück



Olivier Inhelder

Der Erfolg einer Beratung oder einer betrieblichen Weiterbildung ist das Ergebnis einer optimalen Co-Produktion zwischen Auftraggeber und externer Fachperson. Und wenn's hapert? Dann haben ebenfalls beide Seiten dazu beigetragen.

In der Firma Mustermaschinen GmbH nimmt der Geschäftsführer Konflikte zwischen der Produktions- und der Vertriebsabteilung wahr. Ein Meeting führt zur Einschätzung, dass beide Parteien von der Arbeit der anderen wenig wissen. Eine typische Ausgangslage für Personalentwicklung (PE).

Ein PE-Projekt aufgleisen

Heidi B., die Personalleiterin, erhält den Auftrag das Projekt zu leiten. Die Personalleiterin steht vor einigen Herausforderungen. Schliesslich soll mit beschränkten Mitteln an Zeit und Geld eine optimale Wirkung erzielt werden.

Es gilt nun in der ersten Phase dieses PE-Projekts:

- das Vorhaben genau zu beschreiben,
- das Anforderungsprofil für die externe Fachperson festzulegen und
- einen geeigneten Anbieter zu finden.

Dabei sind diese drei Schritte eng miteinander verzahnt. Überdies spielen die Unternehmenskultur und die Rahmenbedingungen für die PE eine wesentliche Rolle bei der Planung und Umsetzung der PE-Massnahme.

Die ersten beiden Schritte bereiten der Personalleiterin kaum Schwierigkeiten. Kopfzerbrechen bereitet ihr hingegen die Frage nach der geeigneten Fachperson.

Viele Fragen gehen ihr durch den Kopf:

- Soll der Geschäftsleiter die Weiterbildung durchführen? Schliesslich ist er als Interner mit dem Unternehmen bestens vertraut.
- Oder soll die Trainerin angefragt werden, die im vergangenen Jahr ein Training zu Arbeitsorganisation erfolgreich durchgeführt hat?
- Oder braucht es vielleicht einen Spezialisten, der sich in Produktion UND Verkauf auskennt UND gleichzeitig Erfahrung als Trainer mitbringt?

Die letzte Variante erscheint ihr am sinnvollsten. Doch sie kennt niemanden, der alle drei Anforderungen erfüllt.

Eine geeignete Fachperson finden

Frau B. entschliesst sich deshalb, das betriebliche Weiterbildungsprojekt auszuschreiben. Über den Beratungspool ist dies kostenlos und anonym möglich.

Unter www.beratungspool.ch gelangt sie auf das Beratungsportal. Auf dem Online-Formular erfasst sie dazu einige zentrale Informationen zum Unternehmen, zum Weiterbildungsvorhaben und zu den erwarteten Voraussetzungen der Fachperson. Nach einem kurzen Telefonat mit dem Geschäftsführer des Beratungspools werden etwa 150 BeraterInnen und TrainerInnen des Beratungspool-Netzwerks über das Vorhaben informiert.

Nach einer Woche erhält die Personalleiterin per E-Mail sechs detaillierte Offerten von Fach-

personen, die das Projekt zu ihrem Profil passend fanden. Frau B. trifft eine Vorauswahl und lädt zwei Anbieter zu einem Erstgespräch ein. Der Entscheid fällt dann leicht. Eine Trainerin bringt die benötigten Kompetenzen mit und hat bereits einige ähnliche PE-Projekte zur Zufriedenheit ihrer Kunden umgesetzt. Und nicht zuletzt: Auch die «Chemie» stimmt.

Die Grobplanung der betrieblichen Weiterbildung erfolgt gemeinsam. Sie entscheiden sich für ein Design, das einerseits fachliche Weiterbildung für die beiden Abteilungen und andererseits eine umsetzungsorientierte und teambildende Massnahme beinhaltet.

Fazit

Die nachhaltige Wirkung dieses PE-Projekts hat der Personalleiterin gezeigt, dass der Schlüssel für eine erfolgreiche Massnahme in der optimalen Passung zwischen Unternehmen, Aufgabe und Fachperson liegt.

Die Komplexität der Herausforderungen in der heutigen Zeit erfordert den Einsatz von Spezialistinnen und Spezialisten. Gesucht sind Anbieter, die sich auf ihre Kernkompetenzen fokussieren und dort Überdurchschnittliches leisten (können).

PE-Verantwortliche haben im Umgang mit BeraterInnen und TrainerInnen zwei zentrale Aufgaben zu erfüllen:

- Sie müssen mit vertretbarem Aufwand DEN Anbieter für genau DIESES Projekt finden.
- Sie sind für die Steuerung des Projekts verantwortlich. Dies bedingt eine kontinuierliche Kommunikation mit der externen Fachperson.

Und nun?

Senden Sie eine E-Mail an inhelder@beratungspool.ch und sie erhalten zwei Checklisten zur Zusammenarbeit mit BeraterInnen und TrainerInnen.

Für die Recherche nach einer geeigneten Fachperson steht Ihnen unter www.beratungspool.ch die Eingabemaske für eine strukturierte Suche in der Anbieter-Datenbank zur Verfügung. – Oder schreiben auch Sie Ihr nächstes Projekt anonym und kostenlos im Beratungspool-Netzwerk aus.

Olivier Inhelder

Olivier Inhelder ist Organisationsberater & Coach BSO. Neben seiner Tätigkeit als Geschäftsführer des Beratungspools arbeitet er als Berater und Trainer. (www.inhelder-consulting.ch).

Anzeigen

FASZINATION HELIKOPTER
Ihr Spezialist für
Rund- und
Taxiflüge

BB HELI ZÜRICH
044 814 00 14 www.bbheli.ch